



együtt egy jobb életért



## E-Optimum casco biztosítás

Ügyfélértékelő és általános szerződési feltételek

Érvényes:  
2026.  
március 12-től



Ügyféltájékoztató  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

Tisztelt Ügyfelünk!

Kérjük, hogy biztosítási **Ajánlatának megtétele előtt figyelmesen olvassa el a Biztosítási termékismertetőt, az Ügyféltájékoztatót** és a biztosítási termék részletes szerződési feltételeit, azaz a **Biztosítási Feltételeket**.

A termék neve: **E-Optimum casco biztosítás**

**A biztosítási szerződés (továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi – egymástól elválaszthatatlan – részekből áll, melyek együttesen képezik a Szerződés feltételeit:**

1. Biztosítási termékismertető
2. Biztosítási Feltételek:
  - A) Ügyféltájékoztató és általános rendelkezések
  - B) Általános Szerződési Feltételek
  - C) Autohelp
  - D) Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás
  - E) Kiegészítő balesetbiztosítás
  - F) Függelék
3. Ajánlati dokumentáció (tartalma: Ajánlat, a Szerződő nyilatkozatai, záradékok)
4. Kötvény

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

▶ Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatól, illetve jogszabályoktól

Teljeségi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## A) Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### A.1. ÁLTALÁNOS INFORMÁCIÓK

#### A.1.1. Biztosító

neve: **UNIQA Biztosító Zártkörűen Működő Részvénytársaság**  
(továbbiakban: „Biztosító”)

- székhelye: 1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

#### Felügyeleti szerv

A Biztosító felügyeleti szerve: a **Magyar Nemzeti Bank**  
(továbbiakban: „MNB”)

- Székhelye: 1054 Budapest, Szabadság tér 8–9.
- Levélcím: Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest
- Telefon: +36 (1) 428 2600
- Személyes ügyfélszolgálat (Ügyfélkapcsolati Információs Központ) címe: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6.
- Levélcím: 1534 Budapest BKKP Postafiók: 777.
- Telefon: +36 (80) 203 776
- E-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnbb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnbb.hu)
- Internetes elérhetőség: [www.mnbb.hu](http://www.mnbb.hu)

#### Jelentés fizetőképességről és pénzügyi helyzetéről

A jelentés a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) érhető el.

#### A.1.2. Tanácsadás

A Biztosító a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó biztosítási feltételekben meghatározott biztosítási termékkel kapcsolatban

- **nem nyújt tanácsadást**, ha a biztosítási értékesítés online felületen (a Biztosító honlapján keresztül) történik;
- **tanácsadást nyújt**, ha a biztosítási értékesítés telefonos úton történik.

Amennyiben a jelen Ügyfélértékelőben és a hozzá kapcsolódó Biztosítási Feltételekben meghatározott biztosítási terméket az Ön részére a Biztosítótól **független biztosításközvetítő alkusz**, vagy

a Biztosító ügynökével nem azonos – **függő biztosításközvetítő többes ügynök** közvetíti, az alkusz/többes ügynök biztosításközvetítői (ügyfélértékelő) tájékoztatójában olvashat részletesen arról, hogy nyújtanak-e tanácsadást.

#### A.1.3. Közreműködőink javadalmazása

A Biztosító – biztosításközvetítőnek nem minősülő – közreműködői a biztosítási értékesítési tevékenységüket munkaviszony keretében végzik, amely ellenértékeként a munkajogi jogviszonyokra jellemző javadalmazásban részesülnek.

#### A.1.4. Jogszabályok által meghatározott, egyéb fontos információk:

A Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát szóban (személyesen, telefonon) vagy írásban (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő a Biztosítási Feltételek A.3. pontjában foglaltak szerint.

Amennyiben ennek a Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. tv.-ben rögzített feltételei fennállnak, panaszával a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (1525 Budapest Pf. 172) vagy a **Magyar Nemzeti Bankhoz** (Magyar Nemzeti Bank, 1850 Budapest), vagy a Polgári Perrendtartás szabályai szerint bírósághoz fordulhat.

A panaszkezeléssel kapcsolatos további tudnivalókat megismerheti a társaságunk székhelyén (1134 Budapest, Róbert K. krt. 70–74.) megtalálható Ügyfélszolgálaton, valamint a <https://www.uniqa.hu/panaszbejelentés> honlapon közzétett Panaszkezelési Szabályzatból.

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

► Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról, illetve jogszabályoktól

Teljeségi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

### A.1.5. Hogyan fizethetem be a biztosítási díjat?



#### Csoportos beszedési megbízás

A számláját vezető pénzügyi részére eljuttatott megbízás alapján, az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerint automatikusan szedjük be számlájáról a biztosítási díjat, vagy netbank-hozzáférés esetén egyszerűen és gyorsan megadhatja a biztosítási díj levonásához szükséges megbízást az alábbiak szerint:

Kedvezményezett neve: UNIQA Biztosító Zrt.

Kedvezményezett azonosítója: A10456017

Szerződésazonosítója a kedvezményezettnél: az Ön kötvényszáma.

A megbízás életbelépése után a díjat minden esedékeségkor leemeljük bankszámlájáról. (Terhelést általában minden hónap 6. illetve 20. napja között indítunk, a pontos időpontokról a [www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok](http://www.uniqa.hu/dijfizetessel-kapcsolatos-informaciok) oldalon tájékozódhat.)

E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



#### Banki átutalás

Internetes banki szolgáltatáson keresztül, vagy bankjában személyesen intézhető, gyors egyéni fizetési mód. Egyedi, banki átutalásos díjfizetési mód esetén kísérelje figyelemmel a választott ütemezés szerinti befizetési időpontokat.

Befizetése egyszerű azonosításához az utalás közlemény rovatába a biztosítás szerződésazonosítóját szükséges beírnia. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 2 munkanappal indítsa el banki átutalását.

E-kommunikáció esetén választható díjfizetési mód



#### Postai csekk

Csekkes díjfizetés esetén az Ön által választott díjfizetési gyakoriság szerinti biztosítási díjakról az UNIQA Biztosító ún. postai csekket küld Önnek, amelyet kérünk, hogy a csekkel együtt megküldött fizetési értesítőben feltüntetett időpontig szíveskedjen befizetni. Postai csekkes díjfizetési mód, csak éves díjfizetési ütemmel választható.

**Kérjük, hogy a befizetési határidőre mindig ügyeljen. Annak érdekében, hogy időben beérkezzen a biztosítási díj, javasoljuk, hogy a megadott határidő előtt 3-4 munkanappal adja fel a csekket.**

E-kommunikáció esetén nem választható díjfizetési mód



#### Eltérés a díjfizetés módjától

Ha a Szerződő a korábban megadottól – két egymást követő alkalommal – eltérő módon fizeti be a szerződés díját (pl. csoportos beszedés helyett banki átutalással), a Biztosító ennek megfelelően módosíthatja a díjfizetési módot a következő biztosítási évforduló időpontjával, melyről a Szerződőt értesíti, és új kötvényt állít ki. A módosítás díjváltozással járhat.

**A.1.6. A biztosítási szerződésével kapcsolatos kérdéseivel** forduljon bizalommal biztosításközvetítőjéhez, a biztosító székhelyén található Ügyfélszolgálathoz, illetve munkanapokon – hétfő–szerda: 8–17 óráig, csütörtök: 8–20 óráig, és pénteken 8–16 óráig – az UNIQA Call Center munkatársaihoz, akik a +36 1 544-5555 telefonszámon készséggel állnak rendelkezésére.

▶ Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános információk

▶ Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról, illetve jogszabályoktól

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## A.2. FELEK KÖZÖTTI KAPCSOLATTARTÁS SZABÁLYAI, JOGNYILATKOZATOK

Ha jogszabály a jognyilatkozat érvényességéhez írásbeliséget követel meg, akkor a jognyilatkozat kizárólag akkor érvényes, ha az megfelel a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvényben (továbbiakban: „Ptk.”) előírt írásbeliség követelményének, azaz alkalmas a jognyilatkozatban foglalt tartalom változatlan visszaidézésére, a nyilatkozattevő személyének és a nyilatkozat megtétele időpontjának azonosítására. Minden más esetben a Biztosítóhoz intézett nyilatkozat a Biztosítóval szemben akkor hatályos, ha azt írásban vagy e-mailen, vagy elektronikus úton, a Biztosító honlapján keresztül, vagy egyéb maradandó eszközzel tették, és az a Biztosító tudomására jut.

Az e-mailen küldött jognyilatkozatot a Biztosító csak abban az esetben fogadja el, ha az e-mail cím a küldő személyéhez kapcsolódik, korábban a Biztosító számára bejelentett és a Biztosító által rögzített címről érkezett. A Biztosító az e-mail üzenet tartalmától függően jogosult dokumentum megküldésére felhívni a Szerződőt / Biztosítottat.

Felhívjuk a figyelmet az e-mail útján történő adattovábbítás kockázataira, tekintettel arra, hogy az e-mailben vagy annak csatolmányaként történő adatküldés nem minősül biztonságos csatornának.

A Szerződést a felek kizárólag postai úton, ügyfél azonosításra alkalmas felületen, személyesen a Biztosító Ügyfélszolgálatán vagy legalább fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumban mondhatják fel. Nem minősül írásban tett nyilatkozatnak az elektronikus aláírással ellátott elektronikus dokumentumba foglalás (kivéve annak az eredeti, a nyilatkozatot tevő aláírásával ellátott nyilatkozat szkennelt PDF formátumú másolatát tartalmazó melléklete vagy fokozott biztonságú elektronikus aláírással ellátott dokumentumba foglalás) és az SMS.

### A jognyilatkozat átadása

A Szerződő által megadott elektronikus adatok valótlanágából, hiányosságából származó károkért, valamint a Szerződő levelezési szolgáltatójánál felmerülő hibákért, rendellenes működésért, valamint a szolgáltató biztonsági, illetve a Szerződő személyes fiókjának beállításai miatt felmerülő problémákért, és az abból származó károkért, illetve hátrányos jogkövetkezményekért a Biztosító nem vállal felelősséget.

Az elektronikus levelezés során a Biztosító zárt levelezési rendszeréből nyílt levelezési rendszerbe kerülhetnek a Szerződés adatai.

A Biztosító Szerződéssel kapcsolatos jognyilatkozata abban az időpontban tekintendő megérkezettnek, amikor azt a Biztosító igazolható módon kiküldte a Szerződő által megadott e-mail címre vagy a Biztosító honlapján elhelyezte. A címzett által meghatározott postai címre a Biztosító által feladott nyilatkozatot

- a) a kézbesítés megkísérlésének napján – a b) pont kivételével – kézbesítettnek kell tekinteni, ha a küldemény a Biztosítóhoz a kézbesítés eredménytelensége (például cím nem azonosítható, címezett ismeretlen, átvételt megtagadta, elköltözött, kézbesítés akadályozott, levélszekrény hiánya miatt kézbesíthetetlen, meghalt/megszűnt jelzések) miatt érkezik vissza; vagy
- b) a postai kézbesítés 2. megkísérlését követő 5. munkanapon kell kézbesítettnek tekinteni, ha a Biztosító által feladott nyilatkozatot a posta a rá vonatkozó szabályoknak megfelelően „nem kereste” jelzéssel küldte vissza a Biztosítóhoz.

A Biztosítónak a kézbesítési vélelem beálltáról nem kell értesítenie a címzettet.

► Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,  
jognyilatkozatok

► Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról,  
illetve jogszabályoktól

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

### A.3. PANASZOK BEJELENTÉSÉNEK MÓDJA

Az ügyfél a Biztosító továbbá függő biztosításközvetítő ügynöke *magatartására, tevékenységére vagy mulasztására* vonatkozó panaszát **szóban** (személyesen, telefonon) vagy **írásban** (személyesen vagy más által átadott irat útján, postai úton, elektronikus levélben) terjesztheti elő az alábbiak szerint:

- a) **személyesen írásban vagy szóban** a Biztosító akadálymentesített Ügyfélszolgálatán (1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.) ügyfélfogadási időben munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig, csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- b) **elektronikus úton** (a [panasziroda@uniqa.hu](mailto:panasziroda@uniqa.hu) e-mail címen, vagy az [www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form](http://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es-form) elérhető elektronikus űrlap kitöltésével),
- c) **telefonon** (a Biztosító Call Centerén keresztül az alábbi telefonszámon: +36 1 544-5555) munkanapokon hétfőtől szerdáig 8–16 óráig csütörtökönként hosszított nyitva tartással 8–20 óráig, péntekenként 8–16 óráig,
- e) **levélben** (az alábbi címen: 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74.).

A panaszbeadványokon címzettként kérjük feltüntetni a *Panaszkezelés* megnevezést is. A **panaszkezelési eljárás részletes szabályairól (Panaszkezelési Szabályzat)** a [www.uniqa.hu/panaszbejelent-es](http://www.uniqa.hu/panaszbejelent-es) honlapunkon nyújtunk tájékoztatást, valamint a szabályzat szövege megtalálható a Biztosító székhelyén működő Ügyfélszolgálaton is.

Amennyiben az eljáró biztosításközvetítő függő biztosításközvetítő többes ügynök, vagy független biztosításközvetítő alkuusz, úgy ezek magatartására, tevékenységére vagy mulasztására vonatkozó esetleges panaszát a biztosításközvetítőnél terjesztheti elő.

### Jogorvoslati fórumok

#### I. Minden ügyfélre vonatkozó lehetőség:

Bármilyen szerződéses jogvita esetén az ügyfél a Polgári Perrendtartás szerint hatáskörrel és illetékességgel rendelkező bíróságnál kezdeményezhet polgári peres eljárást.

#### II. A Magyar Nemzeti Bankról szóló törvény értelmében Fogyasztónak minősülő ügyfelek további lehetőségei

A panasz teljes vagy részleges elutasítása, vagy a panasz kivizsgálására előírt 30 napos törvényi válaszadási határidő eredménytelen eltelte esetén **a fogyasztónak minősülő ügyfél** az alábbi testületekhez, illetve hatóságokhoz fordulhat:

*Amennyiben a panasz a biztosítási szerződés létrejöttével, érvényességével, joghatásaival, megszűnésével, továbbá szerződésszegéssel és annak joghatásaival kapcsolatos az ügyfél:*

- a) a **Pénzügyi Békéltető Testülethez** (továbbiakban: „PBT”, székhely: 1013 Budapest, Krisztina körút 55., levelezési cím: 1525 Budapest Pf. 172, Ügyfélkapcsolati Információs Központ (ügyfélszolgálat): 1122 Budapest, Krisztina krt. 6. (személyes iratátadás csak itt lehetséges), meghallgatások helye: 1133 Budapest Váci út 76. (Capital Square Irodaház), 2026. április 10-től 1013 Budapest, Krisztina krt. 55., telefon: +36 80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/bekeltetes](http://www.mnb.hu/bekeltetes)) vagy
- b) Amennyiben az elutasított panasz Magyar Nemzeti Bankról szóló 2013. évi CXXXIX. törvényben (MNB tv.) meghatározott fogyasztóvédelmi rendelkezések megsértésének kivizsgálására (a Biztosító magatartására, tevékenységére vagy mulasztására) irányul, úgy a **Magyar Nemzeti Bank Ügyfélszolgálatánál** (Ügyfélkapcsolati Információs Központ: 1122 Budapest, Krisztina krt. 6., levelezési cím: 1534 Budapest BKKP Pf. 777, telefon: +36-80 203-776, internetes elérhetőség: [www.mnb.hu/fogyasztovedelem](http://www.mnb.hu/fogyasztovedelem), e-mail cím: [ugyfelszolgalat@mnb.hu](mailto:ugyfelszolgalat@mnb.hu)) fogyasztóvédelmi eljárást kezdeményezhet.

**A PBT és az MNB eljárás megindításának egyaránt feltétele az, hogy az ügyfél az MNB tv. rendelkezései értelmében fo-**

► **Ügyfélértékelő**  
és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,  
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► **Adatkezelés, adatvédelem**

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról,  
illetve jogszabályoktól

Teljeségi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

**gyasztónak** minősüljön, továbbá a jogorvoslat kezdeményezését megelőzően a Biztosítónál közvetlenül megkísérelje a vitás ügy rendezését.

Az MNB tv. alkalmazásában **fogyasztó** az önálló foglalkozásán és gazdasági tevékenységén kívül eső célok érdekében eljáró természetes személy. A panaszkezelés szempontjából **nem minősül fogyasztónak** pl. a gazdasági társaság, a szövetkezet, a társasház, az ügyvédi iroda, vagy bármely más jogi személyiséggel rendelkező szervezet, továbbá a biztosításközvetítő, illetve a Biztosító vagy biztosításközvetítő alkalmazásában álló/képviselőjében eljáró személy.

A Pénzügyi Békéltető Testület eljárására irányuló „Kérelem” formanyomtatvány benyújtható

- írásban, papír alapon és postai úton, kormányablakon keresztül, vagy az MNB Ügyfélszolgálaton személyesen;
- elektronikus formában a Pénzügyi Békéltető Testület honlapján elérhető PBT Online ügyintézés alkalmazáson, vagy ügyfélkapun ([www.mo.hu](http://www.mo.hu)) keresztül.

A fogyasztónak minősülő ügyfél az eljárás alapjául szolgáló „Kérelem” nyomtatvány megküldését igényelheti a Biztosítótól. A nyomtatványt a Biztosító igazolható módon, költségmentesen az ügyfél kérésének megfelelően e-mailen vagy postai úton haladéktalanul megküldeni köteles. A Biztosító a nyomtatványokat elérhetővé teszi a honlapján és az ügyfélszolgálat részére nyitva álló helyiségekben is.

## A.4. ADATKEZELÉS, ADATVÉDELEM

A Biztosító az átláthatóság elvének érvényesülése érdekében közérthető módon kívánja Ügyfeleit tájékoztatni a Biztosító adatkezeléséről és a természetes személyeknek a személyes adatok kezelése tekintetében történő védelméről és az ilyen adatok szabad áramlásáról, valamint a 95/46/EK irányelv hatályaon kívül helyezéséről szóló (EU) 2016/679 rendeletnek („GDPR”) való megfeleléséről.

A Biztosító a GDPR, az információs önrendelkezési jogról és az információszabadságról szóló 2011. évi CXII. törvény („Infotv.”) alapján, figyelembe véve a biztosítási tevékenységről szóló 2014. évi LXXXVIII. törvény („Bit”) rendelkezéseit, az alábbi tájékoztatást nyújtja a természetes személy érintettek (Szerződők, Biztosítottak, Kedvezményezettek, a Bit. szerinti egyéb Ügyfelek, a továbbiakban együtt: „Érintett”) részére.

A Biztosító az átláthatóság elvének, illetve az érintetti tájékoztatásra vonatkozó teljeskörűség, tömörség és érthetőség követelményeinek együttes érvényesülése érdekében többszintű tájékoztatást alkalmaz a személyes adatok kezelésével kapcsolatban. A Biztosító adatkezelésével kapcsolatos további, részletesebb információkat a [www.uniqa.hu/adatkezeles](http://www.uniqa.hu/adatkezeles) oldalon található „[Adatkezelési Tájékoztató](#)” tartalmazza.

A Biztosító adatkezeléssel kapcsolatos dokumentumai a Biztosító Ügyfélszolgálatán is elérhetőek.

### A.4.1 Az Adatkezelő és az Adatvédelmi tisztviselő adatai

Adatkezelő: UNIQA Biztosító Zrt.

Székhely és levelezési cím:

1134 Budapest, Róbert Károly körút 70–74.

E-mail: [adatvedelem@uniqa.hu](mailto:adatvedelem@uniqa.hu)

Az adatvédelmi tisztviselő neve a Biztosító honlapján és az Ügyfélszolgálaton kifüggesztve található meg.

### A.4.2. Adattovábbítás címzettjei

**Adatfeldolgozók:** A Biztosító részéről adatfeldolgozóként a Biztosító számára a biztosítási szerződéssel kapcsolatban mindenkor kiszervezett tevékenységet végző személyek, adatfeldolgozók járhatnak el, akik az adatokat megismerhetik. Ezen adatfeldolgozók címzettjei körök szerint az alábbiak:

- belföldi és az Európai Gazdasági Térségről szóló Egyezményben részes tagállamban lévő viszontbiztosítók;
- elektronikus adatfeldolgozó szolgáltatók;
- informatikai (rendszerkarbantartó, üzemeltető) szolgáltatók;

► Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

► Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról, illetve jogszabályoktól

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

- információbiztonsági és szoftverfejlesztési szolgáltatók;
- kárrendező és kárszakértő szolgáltatók;
- kárrendezés során eljáró magánnyomozók;
- kockázat elbírálásban és kárrendezés során eljáró orvosszakértők;
- kárrendezésben és díjbehajtásban résztvevő ügyvédek, ügyvédi irodák, követelés behajtók;
- vagyongazdálkodók, nyomdai szolgáltatók.

A Biztosítónál adatfeldolgozást végző személyek hatályos listáját a [www.uniqa.hu/adatkezeles](http://www.uniqa.hu/adatkezeles) oldalon található „Adatfeldolgozói melléklet” tartalmazza.

Amennyiben a termék jellegéből adódóan a szerződésben foglalt szolgáltatás teljesítése érdekében elengedhetetlen, a Biztosító a szerződés teljesítése céljából harmadik országba továbbítja az Érintett személyes adatait annak érdekében, hogy az Érintett külföldön részesülhessen egészségügyi ellátásban, vagy külföldön vehessen igénybe szolgáltatásokat. A Biztosító minden esetben az Érintett által igénybe vett szolgáltatás szerinti országban honos partnerének továbbítja az Érintett személyes adatait. Amennyiben a szerződés teljesítéséhez az elengedhetetlenül szükséges, a Biztosító 3. országba az alábbi címzett körök továbbíthat adatot:

- viszontbiztosítók;
- egészségügyi intézmények;
- egészségügyi szolgáltatást nyújtó szolgáltatók;
- nyomozóhatóság, ügyészség, bíróság.

#### A.4.3. Az Ön, mint érintett jogai

Az alábbiakban tájékozódhat arról, hogy milyen jogok illetik meg a Biztosító adatkezelésével kapcsolatban. Az érintetti jogai gyakorlására irányuló kérelmét a Biztosítónál az A.4.1. pontban megjelölt elérhetőségeken szóban vagy írásban – ideértve az elektronikus utat is – terjesztheti elő.

##### 1. A hozzáféréshez való jog

Az elérhetőségeinken bármikor jogosult arra, hogy megfelelő tájékoztatást kapjon arról, hogy személyes adatainak kezelése folya-

matban van-e, és ha igen, akkor Ön jogosult arra, hogy hozzáférjen az általunk tárolt személyes adataihoz, azokról másolatot kérhet, illetve tájékoztatást kérhet arról, hogy miként kezeljük személyes adatait.

##### 2. A helyesbítéshez való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül helyesbítse, javítsa a pontatlan adatokat, illetve a hiányos adatok kiegészítését kérje.

##### 3. A törléshez való jog („az elfeledtetéshez való jog”)

Ön kérheti, hogy a Biztosító indokolatlan késedelem nélkül törölje a személyes adatait, amennyiben:

- az adatkezelés célja megszűnt;
- Ön visszavonja a személyes adatai kezeléséhez adott hozzájárulását;
- Ön tiltakozik a személyes adatok kezelése ellen;
- a személyes adatok jogellenesen kezelték;
- jogszabály alapján előírt jogi kötelezettség teljesítéséhez törölni kell.

A Biztosító törlési kötelezettsége nem áll fenn, amennyiben az adatkezelés szükséges:

- a személyes adatok kezelését előíró, a Biztosítóra alkalmazandó uniós vagy tagállami jog szerinti kötelezettség teljesítése céljából;
- közérdekű archiválás céljából, tudományos és történelmi kutatási célból vagy statisztikai célból, amennyiben a személyes adatok törlése valószínűsíthetően lehetetlenné tenné vagy komolyan veszélyeztetné ezt az adatkezelést;
- jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez, illetve védelméhez.

##### 4. Az adatkezelés korlátozásához való jog

Ön jogosult arra, hogy kérésére a Biztosító korlátozza az adatkezelést, amennyiben:

- Ön vitatja a személyes adatok pontosságát, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg a Biztosító ellenőrzi a személyes adatok pontosságát;



▶ **Ügyfélértékelő**  
és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,  
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

▶ **Adatkezelés, adatvédelem**

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról,  
illetve jogszabályoktól

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

– az adatkezelés jogellenes, és Ön ellenzi az adatok törlését és kéri azok felhasználásának korlátozását;

– a Biztosítónak már nincs szüksége a személyes adataira az adatkezelés céljából, de Ön igényli azokat jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez;

– Ön tiltakozott a Biztosító jogos érdekén alapuló adatkezelés ellen, amely esetben a korlátozás azon időtartamra vonatkozik, amíg megállapításra nem kerül, hogy a Biztosító jogos indokai elsőbbséget élveznek-e az Ön jogos indokaival szemben.

A korlátozás ideje alatt adatkezelési műveletek nem végezhetők, csak tárolni lehet az adatokat. A korlátozás feloldásáról a Biztosító előzetesen tájékoztatja majd.

### **5. Az adathordozhatósághoz való jog**

Ön jogosult arra, hogy kérésére az Önre vonatkozó, az Ön által a Biztosító rendelkezésére bocsátott személyes adatokat tagolt, széles körben használt, géppel olvasható formában megkapja. Ön jogosult továbbá arra, hogy ezeket az adatokat egy másik adatkezelőnek továbbítsa, anélkül, hogy a Biztosító ebben akadályozná. Amennyiben ez egyébként technikailag megvalósítható, a Biztosító az Ön kérésére a személyes adatokat közvetlenül továbbítja.

### **6. A tiltakozáshoz való jog**

Amennyiben az Ön személyes adatainak kezelése a Biztosító jogos érdekén alapszik – ideértve a jogos érdeken alapuló profilalkotást –, Ön jogosult arra, hogy a saját helyzetével kapcsolatos okokból bármikor tiltakozzon a jogos érdeken alapuló adatkezeléssel szemben. Ebben az esetben a Biztosító a személyes adatokat nem kezelheti tovább, kivéve, ha bizonyítja, hogy az adatkezelést olyan kényszerítő erejű jogos okok indokolják, amelyek elsőbbséget élveznek az Ön érdekeivel, jogaival és szabadságaival szemben, vagy amelyek jogi igények előterjesztéséhez, érvényesítéséhez vagy védelméhez kapcsolódnak.

### **7. A hozzájárulás visszavonásához való jog**

Amennyiben a személyes adatai kezelésének jogalapja az Ön hozzájárulása, Ön jogosult bármikor visszavonni a hozzájárulását. A hozzájárulás visszavonása nem érinti a visszavonást megelőző adatkezelés jogszerűségét.

A Biztosító felhívja figyelmét, hogy az egészségügyi adatok kezeléséhez adott hozzájárulásának visszavonása a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések megszűnését eredményezheti a Ptk. szerződés lehetetlenülésére vonatkozó szabályai szerint, amennyiben az egészségügyi adatainak kezelése elengedhetetlenül szükséges a baleset-, egészség- és életbiztosítási szerződések állományban tartásához és teljesítéséhez.

#### **A.4.4. Jogorvoslathoz való jog**

Ha Ön úgy ítéli meg, hogy a Biztosító a személyes adatainak kezelése során megsértette a hatályos adatvédelmi jogszabályokat, panaszt nyújthat be a Nemzeti Adatvédelmi és Információszabadság Hatósághoz (cím: 1055 Budapest, Falk Miksa utca 9–11., postacím: 1363 Budapest, Pf. 9., e-mail: [ugyfelszolgalat@naih.hu](mailto:ugyfelszolgalat@naih.hu), honlap: [www.naih.hu](http://www.naih.hu)).

#### **A.4.5. Jelen tájékoztató egyoldalú módosításának lehetősége**

A Biztosító jogosult az „Adatkezelés, Adatvédelem” pontban szabályozott rendelkezéseket egyoldalúan módosítani. A módosításról a Biztosító az érintettet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, a honlapján közzétett és az Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti.

## Az Érintett személyes adatai kezelésének célja, jogalapja és időtartama

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartam
A Biztosító csalásmegelőzés és a veszélyközösség érdekeinek megóvása céljából ügyfelekre vonatkozó szankciós listát tart nyilván.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - a Biztosító csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdeke	Név, születési dátum, anyja neve	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a biztosítási jogviszony megszűnését követő 5 évig.
A Biztosító csalásmegelőzés és a veszélyközösség érdekeinek megóvása céljából gépjárművekre vonatkozó szankciós listát tart nyilván.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - a Biztosító csalásmegelőzéshez fűződő jogos érdeke	Gépjármű rendszáma, gépjármű alvázszáma	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint a biztosítási jogviszony megszűnését követő 5 évig.
A Biztosító biztosítási csalás megelőzése, valamint azonosítása érdekében végzett adatkezelési tevékenység, valamint ennek folyamatos ellenőrzése (külön adatbázis).	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont – a Biztosító biztosítási csalás megelőzéséhez, azonosításához fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Számviteli bizonylatok megőrzésére vonatkozó kötelezettség teljesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont - a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség, amelyet a számvitelről szóló 2000. évi C. törvény 169. §-a keletkeztet.	A számviteli bizonylatokhoz szükséges személyes adatok.	A biztosítási szerződés megszűnésétől 8 év
A szerződéssel kapcsolatos ügyintézés során a Biztosítóhoz forduló érintettek azonosítása az ügyintézésre való jogosultság ellenőrzése érdekében.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - a Biztosítónak az ügyintézés lehetővé tételéhez és biztonságához fűződő érdeke.	Név, születési név, anyja neve, születési idő, azonosító okmány száma, email cím, elektronikus felületen keresztüli ügyintézés esetén az azonosításhoz szükség felhasználonév és jelszó.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
Az ügyfelek igényeire szabott egyedi, vagy új és meglévő termékeinek ismertetése, gazdasági reklámok, hírlevelek küldése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés a) pont - az Érintett hozzájárulása.	Név, cím, telefonszám, e-mail cím, Érintett meglévő szerződéseire vonatkozó adatok (különösen szerződés típusa és díja), szerződés lejárat.	Az Érintett hozzájárulásának visszavonásáig vagy a Biztosító megszűnéséig.
A még nem véglegesített ajánlattal kapcsolatos adatkezelés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - a biztosítási szerződés megkötését megelőzően az Érintett kérésére történő lépések megtétele, amellyel kapcsolatban az automatizált döntéshozatal a GDPR 22. cikk (2) bekezdés a) pontja teszi lehetővé.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető. Létre nem jött szerződés esetén addig, amíg a szerződés létrejöttének megíiusulásával kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés megkötése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződés állományban tartása és módosítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből eredő követelések megítélés.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

## ► Ügyfélértékelő

és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai, jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

► Szankciós korlátozási és kizárási záradék

► Egyoldalú módosítás lehetősége

► Alkalmazandó jog

Elévülés

Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról, illetve jogszabályoktól

Teljességi záradék

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

Adatkezelés megnevezése és célja	Adatkezelés jogalapja	A kezelt adatok köre	Adatok tárolásának időtartam
A biztosítási szerződéshez kapcsolódó díjak megállapítása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés b) pont - a biztosítási szerződés teljesítése.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - Biztosítónak a biztosítási szerződésből származó jogi igényekkel szembeni védekezés előterjesztéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A Biztosító biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítése.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés f) pont - a Biztosítónak a biztosítási szerződésből eredő igényeinek érvényesítéséhez fűződő jogos érdeke.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.
A biztosítási szerződéses jogviszonnyal kapcsolatos bírósági, hatósági megkeresések megválaszolása.	GDPR 6. cikk (1) bekezdés c) pont – a Biztosítóra vonatkozó jogi kötelezettség teljesítése. A jogi kötelezettséget a biztosítási szerződés, a Bit., a Polgári Törvénykönyvről szóló 2013. évi V. törvény, továbbá az adott jogterületre vonatkozó ágazati jogszabály keletkezteti.	Az Érintett által a szerződéskötéshez, nyomtatvány kitöltéséhez megadott személyes adatok, a biztosítási szerződés teljesítése során keletkező személyes adatok.	A biztosítási jogviszony fennállásának idején, valamint azon időtartam alatt kezeli, ameddig a biztosítási jogviszonnyal kapcsolatban igény érvényesíthető.

Felhívjuk a figyelmet, hogy a vállalati ügyfeleknek értékesített csoportos biztosítások esetén a Biztosítottként megjelölt természetes személyek személyes adatait a Biztosító az egyéni ügyfelekkel megegyező adatvédelmi előírások betartása mellett kezeli.

## A.5. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

## A.6. EGYOLDALÚ MÓDOSÍTÁS LEHETŐSÉGE

A Biztosító jogosult a Szerződés fenti, **A.1., A.2., A.3, A.4. és A.5. pontban szabályozott rendelkezéseit egyoldalúan módosítani.** A módosításról a Biztosító az Ügyfelet legkésőbb a hatálybalépés napját megelőző munkanapon, az **Ügyfélszolgálatán kifüggesztett módosított dokumentumok útján értesíti és a módosított rendelkezéseket a honlapján is közzéteszi.** Az Ügyfél a módosítás tartalmáról a **függő biztosításközvetítő ügynökök biztosításközvetítői irodájában is tájékozódhat.**

## A.7. ALKALMAZANDÓ JOG

A Szerződésben nem szabályozott kérdésekben a Ptk., a Bit. és az egyéb hatályos magyar jogszabályok rendelkezései alkalmazandók.

► **Ügyfélértékelő**  
és általános rendelkezések

Általános információk

Felek közötti kapcsolattartás szabályai,  
jognyilatkozatok

Panaszok bejelentésének módja

Adatkezelés, adatvédelem

Szankciós korlátozási és kizárási záradék

Egyoldalú módosítás lehetősége

Alkalmazandó jog

► **Elévülés**

► **Eltérés a (korábbi) szerződési gyakorlatról,  
illetve jogszabályokról**

► **Teljeségi záradék**

► **Szankciós korlátozási és kizárási záradék**

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

Autohelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## A.8. ELÉVÜLÉS

A biztosítási esemény bekövetkezéséből eredő igények a követelés esedékességétől számított öt év alatt évülnek el.

## A.9. ELTÉRÉS A (KORÁBBI) SZERZŐDÉSI GYAKORLATTÓL, ILLETVE JOGSZABÁLYOKTÓL

Az E-Optimum casco biztosítás Általános szerződési feltételei az alábbiakban térnek el a Biztosító korábbi casco szerződési feltételeitől, illetve a Polgári Törvénykönyv rendelkezéseitől.

- A jármű 8 éves koráig a Biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Új alkatrészekkel történő javítás esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.)
- A jármű 8 éves korától új alkatrészekkel történő javítás esetén a Biztosító a helyreállítás költségeiből – az üvegkár kivételével – értékemelkedést von le, így az alkatrész káridőponti értékét (piaci értékét/avult értékét) téríti meg (B.7.1 pont)
- Különleges jármű fogalmának pontosítása (B.6. pont)
- Elektronikus kommunikáció szabályainak pontosítása (B.1.2 pont)
- Az elévülési idő módosítása 5 évre (B.15. pont és Autohelp feltételek C.8.7 pont)
- A kárrendezéshez kérhető dokumentumok pontosítása (Függelék)
- A Ptk. 6:461. §-ától eltérően, a Biztosító nem alkalmaz fedezet-feltöltést (B.16. pont)
- Díjfizetés módjának megváltoztatásával kapcsolatos rendelkezés (B.10.1 pont)
- Szolgáltatási összeg kifizetését a Biztosító banki átutalással teljesíti (B.7.1 pont)
- A Biztosító általi díjmódosítás szabályai (B.10.5 pont)
- Az önálló üvegkár fedezet nem terjed ki a jármű tetőablakában és panoráma üvegtetejében keletkezett károkra (B.5.4. pont),

- A kizárások és korlátozások körének módosítása (B.6. pont)
- A közlési és változásbejelentési kötelezettségek kiegészítése (B.8.3.2. pont)
- A kétszeres önrész alkalmazása eseteinek bővítése (B.9.2. pont).

## A.10. TELJESSÉGI ZÁRADÉK

A Szerződés a felek közti megállapodás minden feltételét tartalmazza, így az esetleges korábbi megállapodások, nyilatkozatok hatályukat veszítik, és nem képezik jelen Szerződés tartalmát. Továbbá nem válik a Szerződés tartalmává a felek esetleges korábbi szerződéses / üzleti gyakorlata, szokása, illetve a biztosítási üzletágban a hasonló jellegű szerződés alanyai által széles körben ismert és rendszeresen alkalmazott szokás.

## A.11. SZANKCIÓS KORLÁTOZÁSI ÉS KIZÁRÁSI ZÁRADÉK

Jelen szerződés egyéb rendelkezéseitől függetlenül, jelen biztosítási szerződés abban az esetben jogosít szolgáltatásra vagy a Biztosító által teljesítendő bármely kifizetésre, amennyiben az nem ütközik az ENSZ Biztonsági Tanácsa által vagy az Európai Unió által alkalmazott gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióba, és/vagy embargós rendelkezésébe, továbbá nem ellentétes bármely más, a jelen szerződő felekre alkalmazandó nemzeti jogszabállyal. Ez a rendelkezés irányadó az Amerikai Egyesült Államok vagy egyéb ország gazdasági, kereskedelmi vagy pénzügyi szankcióira és/vagy embargós rendelkezéseire is, amennyiben azok nem ellentétesek az Európai Unió vagy Magyarország jogszabályaival.

## ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

## AutoHelp

## Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

## Kiegészítő balesetbiztosítás

## Független

## B) E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

## ALAPBIZTOSÍTÁS

## B.1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

## B.1.1. Szerződési feltételek

A felek jogviszonyára a biztosítási szerződés, az E-Optimum casco általános szerződési feltételek és ügyfélértékelő, valamint a hatályos magyar jogszabályok, kiemelten a Polgári Törvénykönyv rendelkezései az irányadók.

## B.1.2. Elektronikus kommunikáció

**Az E-Optimum casco biztosítás kizárólag elektronikus kommunikáció vállalásával jöhet létre.**

**A Biztosított és a Szerződő vállalja, hogy a Biztosítóval kizárólag elektronikus úton tartja a kapcsolatot.** A Biztosító a Szerződéssel kapcsolatos valamennyi nyilatkozatot, dokumentumot, szolgáltatással összefüggő lényeges információt, így akár biztosítási titkokat is, elektronikus úton küldi meg a Szerződő részére az általa a Szerződéshez megadott mindenkor e-mail címre, vagy telefonszámra. Kivételt képezhetnek az elektronikus kommunikáció alól a jogszabályban meghatározott esetek, vagy egyéb fontos, például technikai, biztonsági okok, üzemzavar esete.

A megadott e-mail cím, illetve telefonszám valóságáért a Szerződő tartozik felelősséggel, azok megváltozását, megszűnését a Biztosítóval haladéktalanul köteles bejelenteni. A Szerződő ezen kötelezettségének megszegéséből, késedelmes vagy hibás teljesítéséből, valamint a Biztosító ellenőrzési körén kívül felmerülő hibákból, üzemzavarokból eredő károkért a Biztosító nem vállal felelősséget.

**Az Ajánlaton (Kötvényen) megjelölt önrészesedésre a Biztosított, illetve a Szerződő abban az esetben jogosult, ha a kárt az UNIQA Biztosító Zrt. honlapján (<https://www.uniqua.hu/karbejelentes>) az elektronikus gépjármű kárbejelentőlap kitöltésével, vagy telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 1 544-5555-ös számon jelenti be, és a Biztosított/Szerződő a javítással helyreállítható károkat az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el. Ha a Biztosított/Szerződő a fenti kötelezettségeknek nem vagy csak részben tesz eleget, akkor a Biztosító az ajánlaton (kötvényen) megjelölt önrész kétszeresét jogosult érvényesíteni (azaz a kárkifizetésből levonni) a kárrendezés során.**

## B.2. TERÜLETI HATÁLY

A jelen casco biztosítási szerződés (a továbbiakban: „Szerződés”) az alábbi országokban bekövetkezett biztosítási eseményekre nyújt fedezetet: Albánia, Andorra, Ausztria, Belgium, Bosznia-Hercegovina, Bulgária, Ciprus, Csehország, Dánia, az Egyesült Királyság, Észak-Macedónia, Észtország, Finnország, Franciaország, Görögország, Hollandia, Horvátország, Írország, Izland, Koszovó, Lengyelország, Lettország, Liechtenstein, Litvánia, Luxemburg, Magyarország, Málta, Monaco, Montenegró, Németország, Norvégia, Olaszország, Portugália, Románia, San Marino, Spanyolország, Svájc, Svédország, Szerbia, Szlovákia, Szlovénia, Törökország és a Vatikán.

## B.3. A SZERZŐDÉS ALANYAI ÉS LÉTREJÖTTE

## B.3.1. Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. (a továbbiakban: „Biztosító”) a Szerződés alapján – a Szerződésben meghatározott módon és esetekben –

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

forintban megtéríti a biztosított járműben, annak biztosítási fedezettel rendelkező alkatrészeiben és tartozékaiban keletkezett kárt, valamint jelen alpbiztosítás és a mellé köthető kiegészítő biztosítások alapján egyéb szolgáltatásokat nyújt.

### B.3.2. Biztosított

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik (a továbbiakban: „Biztosított”).

Amennyiben a Szerződésben több Biztosított vesz részt, úgy a biztosítottak közül megnevezésre kerülhet főbiztosított, aki elsődlegesen jogosult a Biztosító jelen Szerződés szerinti szolgáltatására. A főbiztosított szerződéses jogai és kötelezettségei egyebekben megegyeznek a Biztosított szerződéses jogaival és kötelezettségeivel.

A Szerződésbe főbiztosított belépésére a biztosítási jogviszony fennállása alatt nyilatkozattal is sor kerülhet a Biztosított erre vonatkozó írásbeli hozzájárulása esetén.

Ha a Szerződést nem a Biztosított kötötte, a Biztosított a Biztosítóhoz intézett írásbeli nyilatkozattal a Szerződésbe beléphet. A belépéshez a Biztosító hozzájárulása nem szükséges. A belépéssel a Szerződőt megillető jogok és az őt terhelő kötelezettségek összessége a Biztosítottra száll át. Ha a Biztosított belép a Szerződésbe, a folyó biztosítási időszakban esedékes díjakért a Biztosított a Szerződéssel egyetemlegesen felelős.

### B.3.3. Szerződő

a jármű tulajdonosa, vagy más olyan személy, akinek a jármű megóvásához érdeke fűződik, vagy a szerződést a tulajdonos javára köti (a továbbiakban: „Szerződő”). A díjfizetési kötelezettség a Szerződőt terheli.

Ha a Szerződést nem a Biztosított köti, a biztosítási esemény bekövetkezéséig vagy a Biztosított Szerződésbe való belépéséig a Szerződő a hozzá intézett nyilatkozatokról és a Szerződésben bekövetkezett változásokról a Biztosítottat köteles tájékoztatni.

### B.3.4. A Szerződés létrejötte

A Szerződés a felek megállapodásával jön létre. A Szerződő a Szerződés megkötését a Biztosító által erre rendszeresített úton tett ajánlattal (a továbbiakban: „Ajánlat”) kezdeményezi. A Szerződő az ajánlatához annak megtételétől számított 15 napig van kötve. A kockázatelbírálási idő az ajánlat Biztosítóhoz történő beérkezésétől számított 15 nap, kivéve, ha a Biztosító kockázatelbírálást nem alkalmaz és a biztosítási fedezetet igazoló dokumentumot (a továbbiakban: „Kötvény”) kiállítja. Ha a Szerződést nem írásban kötötték meg, a Biztosító köteles a Kötvényt kiállítani.

Ha a Kötvény az Ajánlattól eltér, és az eltérést a Szerződő a dokumentum kézhezvételét követően késedelem nélkül nem kifogásolja, a Szerződés a Kötvény szerinti tartalommal jön létre, feltéve, hogy lényeges eltérés esetén a Biztosító a lényeges eltérésre a Szerződő figyelmét a Kötvény átadásakor írásban felhívta, mert a felhívás elmaradása esetén a Szerződés az Ajánlat tartalmának megfelelően jön létre.

Ha a Szerződő Fogyasztónak minősül, a Szerződés akkor is létrejön, ha a Biztosító az Ajánlatra annak beérkezésétől számított 15 napon belül nem nyilatkozik, feltéve, hogy az Ajánlatot a jogviszony tartalmára vonatkozó, jogszabályban előírt tájékoztatás birtokában, a Biztosító által rendszeresített ajánlati lapon és a díjszabásnak megfelelően tették. Ebben az esetben a Szerződés – az Ajánlat szerinti tartalommal – az Ajánlatnak a Biztosító részére történő átadása időpontjára visszamenő hatállyal a kockázatelbírálási idő elteltét követő napon jön létre.

**Ha a kockázatelbírálási idő (15 nap) alatt a biztosítási esemény bekövetkezik, az Ajánlatot a Biztosító csak abban az esetben utasíthatja vissza, ha ennek lehetőségére az ajánlati lapon a figyelmet kifejezetten felhívta, és az igényelt biztosítási fedezet jellege vagy a kockázatviselés körülményei alapján nyilvánvaló, hogy az Ajánlat elfogadásához a kockázat egyedi elbírálása szükséges.**

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

Ha a Biztosító kifejezett nyilatkozata nélkül létrejött Szerződés lényeges kérdésben eltér a Biztosító általános szerződési feltételétől, a Biztosító a Szerződés létrejöttétől számított tizenöt napon belül javasolhatja, hogy a Szerződést az általános szerződési feltételeknek megfelelően módosítsák. Ha a Szerződő a javaslatot nem fogadja el vagy arra tizenöt napon belül nem válaszol, a Biztosító az elutasítástól vagy a módosító javaslat kézhezvételétől számított tizenöt napon belül a Szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződés nem jön létre, a Biztosító az esetlegesen befizetett díjat haladéktalanul, de legkésőbb 7 munkanapon belül kamatmentesen visszafizeti a Szerződő részére. Ha a Szerződő megadta a bankszámlaszámát, átutalással, ha nem adta meg, akkor postai úton történik a visszafizetés.

## B.4. A BIZTOSÍTOTT JÁRMŰ

### B.4.1. Biztosítható járművek

*B.4.1.1.* A Biztosító csak magyar hatóság által forgalomba helyezett és magyar hatósági jelzésekkel ellátott járművekre vállal kockázatot.

*B.4.1.2.* **A Biztosító kizárólag előzetes elbírálás alapján és pótdíj ellenében vállal kockázatot:**

– közúti személyfuvarozás (taxi),

– gépjármű bérbeadás

céljára használt járművekre. Gépjármű bérbeadásnak minősül a jármű ellenérték fejében (illetve a Biztosított üzletszerű tevékenységével összefüggésben) történő kölcsönadása (bérgépjármű), ideértve a közösségi autómegosztás (car sharing) céljából vagy szerviz-csereautóként üzemeltetett járművet is.

A jármű egy évnél hosszabb időn keresztül tartó lízingbe vagy tartós bérbe adása e szerződés szempontjából nem számít gépjármű bérbeadásnak.

*B.4.1.3.* **A Biztosító nem vállal kockázatot arra a járműre, amelyet valamely Biztosító (gazdasági vagy műszaki) totálkárossá (B.7.2.1. pont) minősített, illetve a járműben keletkezett kárt totálkárként rendezte.**

### B.4.2. Állapot, felszereltség

*B.4.2.1.* A jármű a szerződéskötési állapotban, meglévő (a szerződéskötéskor, illetve a változás bejelentések során közölt), széria és extra felszereltséggel van biztosítva.

**A biztosítás nem terjed ki a jármű üzem-, tüzelő- és kenőanyagaira.**

**A biztosítás nem terjed ki a járműről leszerelt, kiszertelt állapotban lévő alkatrészekre.**

*B.4.2.2.* **Nem biztosíthatók azok a felszerelések, amelyek használatát hatósági előírás tiltja.**

## B.5. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Amennyiben a Kötvény nem tartalmaz a fedezetre vonatkozó speciális megjelölést, záradékot, úgy a casco biztosítási fedezet valamennyi, B.5. pontban meghatározott biztosítási eseményre kiterjed.

### B.5.1. Töréskár

A biztosított járműben, vagy a biztosítási fedezet alá tartozó, beépített alkatrészekben, tartozékokban kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű, a Szerződő/Biztosított akaratán kívüli erőhatás miatt keletkezett törés vagy sérülés, amely a kárbejelentés szerinti eseménnyel műszakilag azonosítható.

### B.5.2. Lopáskár

A biztosított jármű, vagy a biztosítási fedezet alá tartozó beépített alkatrészeinek, tartozékainak ellopása, önkényes elvétele, elrablása.

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

### B.5.3. Elemi kár

A Mercalli-Sieberg-skála alapján legalább 5-ös fokozatúnak regisztrált földrengés, fölcuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, legalább 15 m/s sebességű szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás, tűz, villámcsapás által a biztosított járműben, vagy a biztosítási fedezet alá tartozó, beépített alkatrészekben, tartozékokban okozott kár.

### B.5.4. Üvegekár

Önálló üvegekár (azaz nem töréskár) a biztosított járműnek kizárólag az első és hátsó szélvédőiben valamint az oldal üvegeiben – kivéve a tetőablakában és panoráma üvegtetejében – bármilyen kívülről ható, hirtelen fellépő, baleseti jellegű erőhatás vagy rongálás által keletkezett törés, illetve sérülés. **A fedezet nem terjed ki az ablaküvegen elhelyezett igazolásokról, dokumentumokról, bizonylatokról (pl. autópálya-matrica) pótlásából eredő költségekre. Vezető-asszisztens rendszerrel/rendszerekkel szerelt jármű szélvédőjének cseréje esetén a szükséges kalibrálás költségét a Biztosító csak a kalibrálásról készült jegyzőkönyv alapján, a gyári javítási technológia, illetve a különböző kalkulációs rendszerek (az EUROTAX, AUDATEX, DAT) által megadott normaidő és költségek figyelembevételével téríti meg.**

## B.6. KOCKÁZATKIZÁRÁSOK ÉS KORLÁTOZÁSOK

### B.6.1. Általános kizárások

Nem minősül biztosítási eseménynek és ezért a Biztosító nem téríti meg azokat a károkat:

- amelyek a járművet verseny, vagy az arra való felkészülés résztvevőjeként érték,
- amelyek versenyszerű üzemeltetés során (pl. közúti versenyzés vagy „driftelés”) keletkeztek,
- amelyek a menetstabilizáló, kipörgésgátló és/vagy más járműbiztonsági rendszer kikapcsolásával összefüggésben következtek be,

- amelyek a jármű tiltott vagy engedély nélkül elvégzett engedélyköteles átalakításával összefüggésben következtek be,
- amelyek miatt következtek be, hogy a közúti jelzőlámpák (a járműforgalom irányítására szolgáló fényjelző készülékek és vasúti átjáró biztosítására szolgáló jelzőberendezések) tilos jelzését nem vették figyelembe,
- amelyek bekövetkezésekor a járművet az adott járműkategóriára érvényes gépjárművezetői engedély nélkül vezették,
- amelyek miatt következtek be, hogy a járművet vezető személy bódult állapotban volt (a vezetési képességre hátrányosan ható szerbefolyása alatt állt), vagy a szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol-, illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb értéket mutató, szesz ital fogyasztásából származó alkohol volt,
- amelyek akkor következnek be, amikor a biztosított jármű vezetője kivonta magát a rendőri / hatósági intézkedés alól (hatósági intézkedés előli menekülés közben bekövetkező károk),
- amelyek autópályán, autóúton, körforgalomban a haladási iránnyal ellentétesen közlekedve következtek be,
- amelyek az adott útszakaszra megengedett legnagyobb sebesség 100%-kal vagy nagyobb mértékben történő túllépésével következtek be,
- amelyek a Biztosított szándékos bűncselekményéből erednek,
- amelyek nem baleseti jelleggel következtek be (pl. műszaki hiba, ablaktörő okozta karcolás a szélvédőn, hűtőrendszer rendellenes működése, anyagfáradás, anyaghiba, stb.),
- amelyek a járműről leszerelt alkatrészekben, tartozékokban keletkeztek,
- amelyeket a motor által beszívott, vagy a jármű használata során a motor belső szerkezetébe jutott víz okoz (a parkolás közben keletkezett károk kivételével),
- amelyeket gyúlékony, robbanó, korrodáló, szennyező vagy maró anyagoknak a biztosított járműben történő szállítása idézett elő, vagy súlyosbított,



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

### AutoHelp

### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

### Kiegészítő balesetbiztosítás

### Függelék

- amelyek a rakomány nem megfelelő rögzítése miatt keletkeznek,
- amelyek szakszerűtlen üzemeltetés miatt keletkeznek (szakszerűtlen üzemeltetésnek minősül az is, ha a járművel az azt ért mechanikai sérülés bekövetkezését követően úgy közlekednek tovább, hogy nem győződtek meg arról, hogy a sérülés következtében további károsodás veszélye nem áll fenn),
- amelyek amiatt következtek be, hogy a jármű a biztosítási esemény időpontjában súlyosan elhanyagolt műszaki állapotban volt, függetlenül attól, hogy érvényes volt-e a forgalmi engedélye,
- amelyek a nem megfelelő gumiabroncsok miatt következtek be (pl. erősen kopott, kirepedezett, nem az évszaknak/útvíszonyoknak megfelelő gumiabroncsok, vagy egy járművön vegyesen szerelt mintázati jellegű és/vagy évszakjelölésű gumiabroncsok, vagy az adott járműre nem engedélyezett gumiabroncsok használata),
- amelyek a tűzrendészeti előírások súlyos megsértése miatt következtek be,
- amelyek elektromos vagy plug-in hibrid járművek nem megfelelő töltési ponton töltése miatt következtek be,
- amelyek elektromos vagy plug-in hibrid járművekben következnek be a hálózati töltés során fellépő indukciós hatás (az áramszolgáltatótól az elektromos hálózatra érkező olyan túlfeszültség, amely esetében nem igazolható a villámcsapás másodlagos hatása) és/vagy a feszültség ingadozása miatt,
- amelyeket atommag szerkezetének módosulása, radioaktív sugárzás vagy egyéb ionizáló sugárforrás idézett elő,
- amelyek környezetszennyezés hatására keletkeztek,
- amelyek biológiai fegyver által okozottak minősülnek,
- amelyek népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy háború, invázió, külföldi ellenség támadása, fegyveres zavargás következtében keletkeztek, tekintet nélkül arra, hogy volt-e hivatalos hadüzenet,

- amelyek polgárháború, felkelés, lázongás, terrorizmus, politikai puccs, forradalom, sztrájk vagy polgári mozgalom következtében keletkeztek,
- amelyek „különleges jármű” munkavégzése közben, vagy közlekedésre előkészítése során következtek be.

Különleges járműnek tekintjük azt a járművet, amely felszereltsége, vontatmánya, vagy a ráépített munkagép segítségével, a személy, illetve áruszállításon kívül más munkavégzésére is képes (pl. daru vagy leengedhető hátfal, vagy billenő plató segítségével rakodás, tolólappal hókotrás, vízszivattyúval tűzoltás stb.).

### B.6.2. Lopáskárral kapcsolatos kizárás

Nem biztosítási esemény továbbá, és így az abból eredő kárt a Biztosító nem téríti meg, ha a Biztosított/ Szerződő a biztosított járművet bármilyen jogcímen más birtokába adja (pl. bérlet, kölcsön stb.) és a járművet a jogszerű birtokos elsikkasztja (ellopja), vagy más módon eltulajdonítja, elidegeníti.

### B.6.3. Tartozékokkal kapcsolatos korlátozások

Az elektromos és plug-in hibrid járművek tartozékaként vásárolt és a kockázatvállalás során bemutatott töltőkábelének lopása vagy lopási kísérlettel összefüggő vagy baleseti jellegű sérülése miatt szükséges cseréjét a Biztosító biztosítási évente egy alkalommal téríti meg, az ellopott / megrongált kábel típusának és gyártmányának megfelelő mértékben.

## B.7. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### B.7.1. Helyreállítási költségek térítése

B.7.1.1. A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások – **magyarországi hivatalos márkaszervezben, a gyári javítási technológia szerint elvégzett** – helyreállításának számlával igazolt költségét. A Biztosító térítési kötelezettsége – a jelen szerződési feltételekben szereplő egyéb

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

korlátozások figyelembe vétele mellett – az indokolt költségek megtérítésére korlátozódik.

**B.7.1.2. Ha a helyreállítás nem márkaszervizben történik**, akkor a Biztosító a javítás számlával igazolt költségét az alábbiak figyelembevételével téríti meg. A Biztosító jogosult a kárkifizetés alapjául szolgáló kárszámítást a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető, a kárkalkulációs rendszereiben (Audatex, Eurotax és DAT) meghatározott gyári alkatrész és anyag árak alapján, a javítási óradíjat a piaci átlag ár alapján kalkulálni.

**B.7.1.3. Számla hiányában** a Biztosító jogosult – a helyreállítás megtörténtétől függetlenül – az általános forgalmi adó (a továbbiakban: ÁFA) és egyéb közterhek nélkül számított, a Biztosító által meghatározott nettó helyreállítási munkadíj, valamint a gyári technológia minőségi elvárásaival összeegyeztethető a kárkalkulációs rendszereiben (Audatex, Eurotax és DAT) meghatározott gyári alkatrész és anyag árak alapján, a javítási óradíjat a piaci átlag ár alapján kalkulálni. A felek a becsült kárérték tekintetében megállapodást köhetnek.

**B.7.1.4.** A Biztosító avulásmentes térítést nyújt **a jármű 8 éves koráig – elektromos és plug-in hibrid járművek nagyfeszültségű akkumulátorára annak 5 éves koráig** –, azaz a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. Új alkatrészekkel történő javítás esetén a beépített új alkatrészek miatti értéknövekedést figyelmen kívül hagyja.

**A jármű 8 éves korától – elektromos és plug-in hibrid járművek nagyfeszültségű akkumulátorának 5 éves korától – új alkatrészekkel történő javítás esetén a Biztosító a helyreállítás költségeiből – az üvegkár kivételével – értékemelkedést von le, így az alkatrész káridőponti értékét (piaci értékét/avult értékét) téríti meg.**

**B.7.1.5. Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolják, a Biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.**

**A Biztosító kizárólag a sérült alkatrészek káridőponti értékét téríti meg**, abban az esetben is ha az alkatrész a kereskedelmi forgalomban csak készletben vagy párban vásárolható meg, illetve így cserélhető.

**B.7.1.6. A Biztosító kizárólag a káresemény folytán sérült felületek fényezésének költségét téríti meg.** A karosszéria teljes fényezésének költségét a Biztosító csak abban az esetben téríti meg, ha azt a gyári javítási technológia előírja.

**B.7.1.7. A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított járműben keletkezett értékcsökkenésre.**

**B.7.1.8.** Számlával igazolt javítás esetén a Biztosító jogosult a számlán szereplő tételek beépítettségének ellenőrzésére. **Amennyiben a beépítettséget ellenőrző szemle során megállapítást nyer, hogy a javítást nem a számla szerint végezték, a Biztosító szolgáltatásának alapja a szemle útján igazolt javításokra korlátozódik.**

**B.7.1.9.** A Biztosító szolgáltatása ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult Biztosított esetében a helyreállítási költségek ÁFA-val, vagy egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik.

**B.7.1.10. A Biztosító a szolgáltatási összeget banki átutalással a megadott bankszámlaszámra teljesíti. Amennyiben a Biztosító szolgáltatására jogosult személy a szolgáltatást ettől eltérő módon (postai úton) kéri teljesíteni, az ezzel kapcsolatban felmerülő költségeket a szolgáltatásra jogosult személyre áthárítja és a költségek összegének mértékével a szolgáltatási összeget csökkenti.**

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## B.7.2 A jármű pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

### B.7.2.1. A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított jármű, ha

- a biztosítási esemény következtében károsult jármű megjavítása gazdaságilag nem indokolható, mivel annak javítási, valamint a kár elhárításával kapcsolatos egyéb költségei a jármű káridőponti értékének maradványértékkel (roncsértékkel) csökkentett összegét meghaladja;
- ellopják és a járművet erre tekintettel a hatósági eljárás keretében – igazoltan – a forgalomból kivonják.

### B.7.2.2. A káridőponti érték fogalma

A káridőponti érték az az összeg, amelyet a Biztosítottnak egy azonos

- típusú, felszereltségű,
- évjáratú, futásteljesítményű, műszaki állapotú,
- jogállású

járműért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

A fentiek szerint megállapított káridőponti érték nem lehet magasabb, mint a járműnek a káresemény időpontja szerinti, a gyártás óta bekövetkezett érték módosító tényezők figyelembevételével, az érvényes magyarországi EURO-TAX Autó-Érték program vagy DAT SilverDAT ValuateExpert program alapján hivatalos magyarországi fizetőeszközben megállapított értéke.

Ha az adott típus a fenti programokban nem szerepel, akkor a Biztosító a műszaki paraméterei tekintetében hozzá legközelebb álló jármű fenti programok szerinti értéke alapján állapítja meg a káridőponti érték felső határát.

### B.7.2.3. A szolgáltatás totálkár esetén

A Biztosító a járműnek a B.7.2.1. pont szerinti lopáskár esetén a káridőponti, egyéb esetben **a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett káridőponti értékét** téríti meg. A maradvány (roncs) értékét zártkörű anonimizált internetes licit útján állapítja meg a Biztosító. A maradvány (roncs) átvételére a Biztosító nem kötelezhető.

## B.7.3. Egyéb szolgáltatások

A Biztosító – az alábbi limitösszegek keretei között – megtéríti a biztosítási esemény kapcsán sérült jármű indokolt mentésével, szállításával, vontatásával, idegen helyen történő tárolásával, őrzésével felmerült költségek számlával igazolt összegét. **Egy biztosítási időszakon belül a biztosító legfeljebb az alábbi limitösszegig téríti meg a fenti indokolt költségeket:**

- személygépkocsi és kisteher-gépkocsi (3,5 t össztömegig): **2000 euró,**
- **3,5 t össztömeg feletti járművek: 4000 euró.**

## B.7.4. Mentésülés a kártérítés alól

### B.7.4.1. Szándékosság, súlyos gondatlanság

**A Biztosító mentesül szolgáltatási kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a kárt jogellenesen, szándékos vagy súlyosan gondatlan magatartással**

- a Szerződő vagy a Biztosított;**
- a velük közös háztartásban élő hozzátartozójuk, üzletvezetésre jogosult tagjuk vagy az általános szerződési feltételben meghatározott munkakört betöltő alkalmazottjuk, tagjuk vagy megbízottjuk; vagy**
- a Biztosított jogi személynek az általános szerződési feltételben meghatározott vezető beosztású tisztségviselője vagy a biztosított vagyontárgy kezelésére jogosított tagja, munkavállalója vagy megbízottja okozta.**

**A jelen B.7.4.1. pontban foglalt rendelkezést a kármegelőzési és a kárenyhítési kötelezettség megszegésére is alkalmazni kell.**

### B.7.4.2. A lopás elleni védelem hiánya

**Mentesül a Biztosító a lopáskárok és az ennek következtében keletkezett egyéb károk megtérítése alól, amennyiben bizonyítja, hogy a Szerződő, illetve a Biztosított, vagy a beleegyezésükkel a járművet használó más személy**  
– a járművet nem zárta le megfelelően,

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

- **nem gondoskodott a jármű kulcsainak biztonságos helyen történő tárolásáról,**
- **a lezárt járműtől eltávolodott, és a járművet ezt kihasználva tulajdonítják el,**
- **a jármű kulcsának elvesztése, illetve a zár megrongálása után nem gondoskodott haladéktalanul a zárok és az elektronikus védelmi rendszer átprogramozásáról vagy cseréjéről, illetve az előbbiekről elvégzéséig a jármű őrzött helyen tárolásáról.**

**Mentesül a Biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, ha bizonyítja, hogy az ellopott jármű a lopás időpontjában nem rendelkezett a Szerződésben (Ajánlaton vagy Kötvényen) megnevezett, működőképes állapotú, bekapcsolt (élesített), szakszerűen alkalmazott lopás elleni védelemmel. Pótkocsinál és félpótkocsinál a lezártágon olyan, idegen személy által csak roncsolással eltávolítható mechanikus védelmi eszköz alkalmazását értjük, amely – az alkalmazott mechanikus védelem eltávolításáig – megakadályozza a leállított pótkocsi vagy félpótkocsi vonó járművel való összekapcsolását.**

*B.7.4.3. A jármű kulcsainak, okmányainak hiánya*

**Mentesül a Biztosító a teljes jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a kár bejelentését követően a Szerződő és/vagy a Biztosított nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a járműhöz tartozó és a szerződéskötéskor dokumentáltan meglévő összes kulccsal. Kulcsra értjük a jármű ajtajának kinyitására, a motor elindítására, továbbá a védelmi rendszer ki- és bekapcsolására szolgáló, a járműhöz rendszeresített eszközöket.**

**Mentesül továbbá a Biztosító a jármű ellopása miatti kár megtérítése alól, amennyiben a Szerződő és/vagy a Biztosított hitelt érdemlő módon nem tud elszámolni a jármű törzskönyvvel, ide értve különösen a törzskönyv járműben hagyását.**

A jelen Szerződés szempontjából az „elszámolás” olyan valós és okszerű magyarázatot jelent a gépjármű hiányzó kulcsára, vagy

dokumentumaira vonatkozóan, amely nem alapozza meg a Szerződő/Biztosított gondatlanságának megállapítását.

### B.7.5. Tájékoztatási kötelezettség megszegése

**Amennyiben a Biztosított/Szerződő a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülményeket illető közlési illetve változás-bejelentési kötelezettségét megszegi, a Biztosító kártérítési kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha bizonyítják, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a szerződéskötéskor ismerte, vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

Az adatközlési, változás-bejelentési kötelezettség megsértésének minősül különösen, ha az Ajánlaton, engedélyezési adatlapon a Szerződő/Biztosított által közölt adatok nem felelnek meg a valószínűségnek, vagy az Ajánlat, illetve engedélyezési adatlap kitöltése során a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges adatokat hallgat el a Szerződő/Biztosított.

A közlésre és változás bejelentésére irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.

A biztosítás elvállalása szempontjából lényeges körülmény minden olyan adat, információ, amelyet az Ajánlat, engedélyezési adatlap, illetve a biztosítási szerződés létrejöttéhez szükséges egyéb, a Szerződő/Biztosított által aláírt nyomtatvány tartalmaz.

### B.7.6. Az ellopott jármű megkerülése

Ha az ellopott jármű vagy a járműből ellopott alkatrészek, tartozékok megkerülnek a kártérítés kifizetése előtt, akkor a Biztosított köteles azt visszavenni, kivéve, ha az nem várható el tőle. A Biztosító ebben az esetben a B.8.4 pont szerint, a lopás fedezetére vonatkozó rendelkezések alapján rendezi a kárt, a Biztosított pedig a jármű, illetve az alkatrészek, tartozékok tulajdonjogát átruhazza a Biztosítóra.

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

Ha a jármű, illetve az alkatrészek, tartozékok a kártérítés kifizetése után kerülnek elő, akkor a Biztosított vagy átveszi azokat és a Biztosítónak a kifizetett kártérítési összeget visszafizeti (megkerült teljes jármű esetén a teljes zárgarnitúra/kulcs cseréjének és újra programozásának számlával igazolt, és önrésszel csökkentett költsége kivételével), vagy ha a Biztosított a tárgyat nem veszi át, mert az átvétel nem várható el tőle, úgy a Biztosítótól kapott kártérítést megtartja, és a tulajdonjog átszáll a Biztosítóra.

Ha a jármű vagy a járműből ellopott alkatrészek, tartozékok a biztosítási esemény következtében megrongálódnak és a Biztosított a megkerült járművet vagy a járműből ellopott alkatrészeket, tartozékokat átveszi, a Biztosító kötelezettsége a javítási költségek megtérítésére korlátozódik.

## B.8. FELEK KÖTELEZETTSÉGEI A SZOLGÁLTATÁSSAL KAPCSOLATBAN

### B.8.1. A Biztosított és a Szerződő kármegelőzési és kárenyhítési kötelezettsége

A Biztosított és a Szerződő köteles a kárt tőle telhetően enyhíteni és a helyreállítás, illetve pótlás során a Biztosító irányutasításait betartani.

*A Biztosított legalapvetőbb kármegelőzési illetve kárenyhítési teendői elemi kár tekintetében:*

A Biztosítottnak

- intézkednie kell a biztosított jármű mielőbbi eltávolításáról az elemi kárral nyilvánvalóan veszélyeztetett területről (pl. árvízveszély esetén az árterületről),
- gondoskodnia kell a tűzvédelmi szabályok maradéktalan betartásáról,
- tűz keletkezése esetén azonnal meg kell kezdenie annak oltását, hogy megakadályozza a terjedését, amennyiben ezzel a saját testi épségét nem veszélyezteti.

*A kárenyhítés költségének térítése elemi kár tekintetében:*

A Biztosító a szükséges és ésszerű kárenyhítési költségek körében – önrészesedés levonása nélkül – megtéríti a biztosítási eseménynek minősülő tűz oltásához, terjedésének megakadályozásához igazoltan – nem közfeladatként végzett tevékenység keretében – felhasznált tűzoltó készülék töltésének költségét (ha nem tölthető, akkor cseréjét) is függetlenül attól, hogy az oltás vagy a továbbterjedés megfékezése sikerrel járt-e. A kárenyhítés költségei és a szolgáltatás összege együttesen sem léphetik túl a jármű jelen szerződési feltételek szerint számítható káridőponti értékét.

*A Biztosított legalapvetőbb kármegelőzési teendői lopáskár tekintetében:*

A Biztosítottnak gondoskodnia kell a forgalmi engedély, a törzskönyv, valamint a jármű indítását és elvitelét lehetővé tevő eszközök biztonságos tárolásáról. (Fokozott figyelmet igényelnek e körben a „kulcs nélküli indítási/keyless go” rendszerek, mivel ezen kulcsok/indító kártyák jelei másolhatóak és a jármű távoli indítására is felhasználhatóak.) Így különösen:

- fűrdőhelyen a fent megjelölt okmányokat, tartozékokat köteles értékmegőrzőben tárolni, illetőleg ennek hiánya esetén állandó felügyelete alatt tartani,
- a jármű használatának átengedése előtt a használatra jogosultat a jelen szerződési feltételekben részletezett kármegelőzési, kárenyhítési teendőkről tájékoztatni,
- mindazon zárat (a gépkocsi gyújtáskapcsolóját is ideértve) haladéktalanul kicseréltetni, illetőleg megjavíttatni,
  - amelyeknek kulcsához illetéktelenek biztosítási esemény (lopás, rablás vagy ezek kísérlete, rongálás) vagy nem biztosítási esemény (elvesztés, a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs eltulajdonítása stb.) útján hozzájuthattak,
  - amelyek bármilyen egyéb okból (pl. kopás miatt) az eredeti kulcsok nélkül is működtethetővé váltak;
- haladéktalanul intézkedni, hogy a jármű lopás elleni védelmét szolgáló elektronikus berendezés(ek) illetéktelenekhez jutott távkezelőjével, kódkártyájával, személyi kódjával a jármű a továbbiakban ne legyen működtethető, valamint

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetföltöltés

### AutoHelp

### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

### Kiegészítő balesetbiztosítás

### Függelék

– haladéktalanul gondoskodni a nem megfelelően zárható jármű biztonságos tárolásáról.

Lopáskár esetén csak a Biztosítóval történt előzetes megállapodás alapján folytatható a fentiekben túlmutató kármegelőzési tevékenység, ellenkező esetben a Biztosító a kármegelőzési költségek megtérítésére nem kötelezhető.

Ha az ellopott kocsit vagy tartozékait, alkatrészeit megkerülnek, a Biztosított köteles a visszaszármaztatásukban együttműködni, a hatóságok által kért és a megtalált jármű ismételt forgalomba helyezéséhez, a megtalált jármű vagy alkatrész értékesítéséhez szükséges nyilatkozatokat megtenni.

#### *A kármegelőzés költségének térítése lopáskár tekintetében:*

Ha illetéktelenek hozzájutottak a jármű kulcsához, az elektronikus védelem távkezelőjéhez, kódkártyájához vagy személyi kódjához, a jelen szerződési feltételek rendelkezéseinek alkalmazásával a Biztosító – kármegelőzési költségként – megteríti:

- az érintett (sértetlen) teljes zárgarnitúra és kulcsok cseréjének és újra programozásának,
  - az elektronikus védelem indokolt módosításának, továbbá
  - a jármű szükséges idejű tárolásának
- számlával igazolt, és önrésszel csökkentett költségét, feltéve, hogy a kármegelőzés érdekében ezek a költségek indokoltak.

A járműből kiszerezelt zárbetétek, távkezelők, kódkártyák térítésének feltétele a cseréjük számlával való igazolása, valamint a Biztosító kérésére a jármű bemutatása és a kiszerezelt záralkatrészek leadása.

### **B.8.2. A Biztosított kárbejelentési és állapotmegőrzési kötelezettsége**

**A biztosítási eseményt annak bekövetkeztét követő két munkanapon belül a Biztosított illetve a Szerződő köteles a Biztosító honlapján (<https://www.uniq.hu/gepjarmu-karbejelentés/>) az elektronikus gépjármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 1 544-5555-ös számon bejelenteni.**

**A 2 munkanapos határidőn belül a kár írásban, azonosítható módon más úton is bejelenthető, ebben az esetben azonban a Biztosító a B.9.2.1. pontban részletezettek szerinti emelt önrészt jogosult érvényesíteni.**

Külföldön bekövetkezett kár esetén, a Biztosítónál, vagy az általa kijelölt segítségnyújtó intézménynél kell a biztosítottnak a kárt bejelentenie.

A tűz- vagy robbanás kárt a Biztosítottnak a tűzrendészeti hatóságnál is be kell jelentenie. Lopás-, rablás-, rongáláskár esetén a Biztosítottnak a rendőrségen feljelentést kell tennie. A vaddal történt ütközés miatt keletkezett kárt a Biztosított a terület szerint illetékes vadászatra jogosultnak („vadászársaságnak”) is bejelenteni tartozik.

**Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.**

A Biztosított a kárfelvételig, de legfeljebb a bejelentéstől számított öt munkanap elteltéig köteles a sérült járművet változatlan állapotban tartani, a jármű állapotán csak a kárenyhítéshez, illetve a biztonságos közlekedéshez szükséges mértékben változtathat.

**Nem áll be a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége, ha a megengedettnél nagyobb mértékű változtatás következtében a Biztosító szolgáltatási kötelezettségének elbírálása szempontjából lényeges körülmények kideríthetetlené váltak.**

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a Biztosítónak minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. A Biztosított kárbejelentési kötelezettsége körében többek között köteles a Biztosító által rendszerezett nyomtatványon feltett valamennyi kérdésre a valóságnak megfelelően válaszolni. A teljes jármű ellopása esetén a járműhöz tartozó összes kulcsot (beleértve az elektronikus kódkulcsokat is) a Biztosító képviselőjének, a Biztosító által szabályozott módon át kell adni.

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

**A Szerződő/Biztosított köteles lehetővé tenni, hogy a Biztosító a járműre és az indítókulcsokra diagnosztikai eszközt csatlakoztasson, amellyel kinyerheti a bejelentett kárra és az esetleges korábbi sérülésekre, illetve a járműre (a járműhasználatra) vonatkozó adatokat.** Ezeket az adatokat a Biztosító a kárigény elbírálásához, illetve a kárral kapcsolatos esetleges jogvita során használhatja fel.

Ha a kárigény elbírálásához további dokumentumokra van szükség, a Biztosító a bejelentéstől számított 30 napon belül, egy alkalommal felhívja a Szerződőt/Biztosítottat, hogy a hiányzó dokumentumokat nyújtsa be.

Ha az ellopott jármű, alkatrész vagy tartozék a lopáskár megtérítése után megkerül, a Biztosított köteles e tényt 15 napon belül jelenteni a Biztosítóknak.

### B.8.3. A Szerződő és a Biztosított adatközlési és változás-bejelentési kötelezettsége

**B.8.3.1.** A Szerződő/Biztosított a szerződéskötéskor köteles a biztosítás elvállalása szempontjából lényeges minden olyan körülményt a Biztosítóval közölni, amelyet ismert vagy ismernie kellett. A Biztosító írásban közölt kérdéseire adott, a valóságnak megfelelő válaszokkal a szerződő fél közlési kötelezettségének eleget tesz. A kérdések megválaszolatlanul hagyása önmagában nem jelenti a közlési kötelezettség megsértését.

**B.8.3.2.** A Szerződő és a Biztosított a Szerződés tartama alatt köteles az alábbi változásokat 15 napon belül írásban bejelenteni a Biztosítóknak:

- a lakóhely (telephely), levelezési cím, e-mail cím, telefonszám változását,
- a jármű rendszámának, alvázszámának változását,
- a jármű felszereltségének, illetve műszaki paramétereinek változását (pl. motor, váltó, fék, futómű, járműelektronika átalakítása vagy módosítása),

- a jármű tulajdonjogának megváltozását (adásvételi, ajándékozási szerződés, illetve egyéb igazolás bemutatásával),
- a jármű forgalomból való kivonását, hatóság általi lefoglalását,
- a Szerződés hatálya alatt a jármű feletti rendelkezést korlátozó szerződés kötését (elidegenítési, terhelési tilalom, zálogjog stb.),
- a járművel folytatandó közúti személyfuvarozói (taxi) tevékenység vagy bérgepjárműként való üzemeltetés megkezdését.
- a járműre más biztosítótársaságnál casco biztosítási szerződés, vagy egyéb olyan biztosítási szerződés fennálltát, amely a járműben keletkezett károkra nyújt biztosítási védelmet,
- a biztosított járművel versenytévékenységet folytatnak,
- a járművet más Biztosító társaság gazdasági vagy műszaki toltákarosnak minősítette.

Ha a Szerződés lopáskockázatra is kiterjed, akkor a Szerződő/Biztosított köteles a Biztosítóknak 2 munkanapon belül írásban bejelenteni a biztosítási ajánlaton felsorolt kulcsok, elektronikus indítókétyák vagy távirányítók bármelyikének elvesztését, megrongálódását, illetve megsemmisülését. A Szerződő/Biztosított csak a Biztosító hozzájárulásával készíttethet további kulcsot, elektronikus indítókétyát, illetve távirányítót.

**B.8.3.3. A közlésre, illetve a változás bejelentésre irányuló kötelezettség megsértése esetében a Biztosító szolgáltatási kötelezettsége nem áll be, kivéve, ha szerződő fél bizonyítja, hogy az elhallgatott vagy be nem jelentett körülményt a Biztosító a Szerződés megkötésekor ismerte, vagy ismernie kellett, illetve vagy az nem hatott közre a biztosítási esemény bekövetkezésében.**

**A közlésre és változás bejelentésre irányuló kötelezettség egyaránt terheli a Szerződőt és a Biztosítottat; egyikük sem hivatkozhat olyan körülményre, amelyet bármelyikük elmulasztott a Biztosítóval közölni, noha arról tudnia kellett, és a közlésre vagy bejelentésre köteles lett volna.**

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

#### B.8.4. Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

A Biztosító vagy megbízottja a sérült járművet a bejelentéstől számított öt munkanapon belül megszemléli, a sérüléseket jegyzőkönyvben rögzíti, a javítás során szükség szerint pótszemlét tart.

A Biztosító a kárrendezéshez szükséges utolsó irat beérkezését követő 15 napon belül, banki átutalással köteles a kártérítési összeget forintban teljesíteni. A 15 napos határidő attól a naptól számítandó, amikor a kárigény elbírálásához szükséges nélkülözhetetlen utolsó irat – amelyet a Biztosító kért vagy a Szerződő/Biztosított benyújtott – a Biztosítóhoz beérkezett.

A Biztosító a biztosítási szolgáltatáshoz azon okiratok bemutatását kérheti, amelyek alkalmasak a biztosítási esemény bizonyítására. A Biztosító a szolgáltatás teljesítésének esedékességét csak olyan okirat bemutatásától teheti függővé, amely a biztosítási esemény bekövetkezésének igazolásához, illetve a teljesítendő szolgáltatás mértékének meghatározásához szükséges.

A biztosítási esemény bekövetkezését a Biztosító részére a Szerződőnek, Biztosítottnak, szolgáltatásra jogosultnak bizonyítania szükséges. A biztosítási esemény bekövetkezése esetén annak bizonyítására alkalmasak azon okiratok, hatósági, bírósági határozatok, jegyzőkönyvek, tárgyi bizonyítékok, amelyek a biztosítási esemény jogalapját, valamint annak összecszerűségét bizonyítják.

Lopáskár esetén a 15 napos határidő – amennyiben a Biztosító által kért összes egyéb okiratot bemutatták – a nyomozást felfüggesztő határozat és a jármű forgalomból történő kivonásáról szóló határozat Biztosító számára való bemutatásától számítandó. Amennyiben a Biztosító 15 napon túl fizeti a kárt, a 15 napos határidő lejáratától a mindenkorin jegybanki kamattal megegyező mértékű kamatot fizet.

Ha a kárrendezéshez nélkülözhetetlen dokumentumok nem érkeztek be a Biztosítóhoz, a Biztosító akkor is köteles legkésőbb a szolgáltatási igény benyújtásától számított **egy hónapon** belül a biztosítási szolgáltatásra jogosultnak

- a) kellően megindokolt **javaslatot tenni** (egyezség) azokra a szolgáltatásokra, amelyeket megalapozottnak talál és amelyek összegét (forintban) megállapította; minden jogcímről külön, ha van, akkor a fizetendő kamattal együtt, vagy
- b) **választ adni**, amelyben megindokolja, hogy az igényelt szolgáltatások közül melyeket nem ismer el vagy melyek nem egyértelműek, illetve, ha nem állapította meg, hogy a teljes szolgáltatásra összesen mennyit fizet.

**A Biztosító teljesítési kötelezettsége ÁFA, vagy egyéb közteher visszatérítésére, vagy meg nem fizetésére jogosult Biztosított esetében a kártérítési összeg ÁFA-val, illetve egyéb közteherrel csökkentett értékére vonatkozik. A Biztosító az ÁFA összegének megfelelő összeg megtérítését csak olyan számla alapján teljesíti az arra jogosultnak, amelyen feltüntetik az ÁFA összegét, vagy amelyből annak összege kiszámítható.**

A Biztosító által megállapított kártérítési összegből először az ÁFA és egyéb közteher kerül levonásra és az így csökkentett összegből vonja le a Biztosító az önrészesedést.

A szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító a Függelékben felsorolt dokumentumokat, adatokat kérheti a Biztosítottól/Szerződőtől.

A lopáskár vagy egyéb ok miatt indított büntetőeljárás vagy szabálysértési eljárás során hozott határozat önmagában nem bizonyítja a biztosítási esemény bekövetkezését, illetve nem minden esetben elégséges a jogalap tisztázásához vagy a műszaki azonosításhoz, ezért a Biztosító felhívására a Biztosított köteles megadni a további szükséges felvilágosításokat, és lehetővé kell tennie a bejelentés és a felvilágosítás tartalmának esetleges ellenőrzését is.

A Függelékben felsorolt dokumentumok és okiratok benyújtásának kötelezettsége nem érinti a Szerződőnek (Biztosítottnak) azt a jogát, hogy a – bizonyítás általános szabályai szerint – a Biztosítóval együttműködve a károkat és költségeket más módon is igazolhassa.



E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## B.9. ÖNRÉSZESÉDÉS

### **Kár esetén az igazoltan felmerült járulékos költségekkel együtt megállapított kárösszegeből káreseményenként a Szerződésben vállalt nagyságú összeget a Biztosított maga viseli.**

Az önrészesedés százalékban és emellett fix összegű minimális önrészesedési összegben kerül meghatározásra. Az adott káresemény vonatkozásában a százalékos vagy a fix összegű önrészesedés közül mindig a magasabb összeget eredményező kerül alkalmazásra.

Az önrészesedés mértékét a Szerződés tartalmazza.

A Szerződésben (kötvényen) összegszerűen és százalékosan megjelölt önrészesedés alkalmazására akkor jogosult a Biztosított, ha az alábbi feltételeknek teljes körűen eleget tesz:

- a Biztosított/Szerződő a kárt a Biztosító honlapján ([www.uniqa.hu](http://www.uniqa.hu)) az elektronikus jármű kárbejelentő lap kitöltésével, vagy pedig telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán a +36 1 544-5555-ös számon jelenti be.
- a Biztosított/Szerződő a javítással helyreállítható károkat az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el.

Ha a Biztosított/ Szerződő a fenti kötelezettségeknek nem vagy csak részben tesz eleget, akkor a Biztosító a B.9.2.1. pontban részletezettek szerinti emelt önrészt jogosult érvényesíteni (azaz a kárkifizetésből levonni) a kárrendezés során.

### **B.9.1. Az önrészesedés csökkentése**

A Biztosító a Szerződésben vállalt minimális, forintban meghatározott önrész összegét nem veszi figyelembe (csak a százalékban meghatározott önrészt)

- önálló üvegtörés esetén, ha a javítás az alkatrészek cseréjével valósul meg, valamint
- a járműtől elkülönítetten tárolt kulcs vagy kódkártya ellopását követően a kármegelőzési céllal végzett zárjavítás, -csere vagy új-rakódolás esetén.

Amennyiben az üvegfelületek javítása azok cseréje nélkül valósul meg, a Biztosító a számlával igazolt javítási költséget önrészesedés levonása nélkül téríti meg.

### **B.9.2. Az önrészesedés növekedése**

**B.9.2.1. A Biztosító a Szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonja le a szolgáltatási összegből abban az esetben,**

- ha a Biztosított/Szerződő a kárt nem a Biztosító honlapján vagy nem telefonon a Biztosító telefonos ügyfélszolgálatán (a +36 1 544-5555-ös számon) jelenti be, illetve
- a Biztosított/Szerződő a javítással helyreállítható károkat nem az UNIQA Biztosító Zrt. által megadott szervizek valamelyikében végezteti el.

**B.9.2.2. A Biztosító a Szerződés szerint megállapított önrészesedés kétszeresét vonja le a szolgáltatási összegből továbbá abban az esetben,**

- ha a lopáskár (B.5.2. pont) úgy valósul meg, hogy a Szerződő/ Biztosított a káreseményt követően nem tud hitelt érdemlő módon elszámolni a jármű forgalmi engedélyével,
- ha a töréskár (B.5.1 pont) azzal összefüggésben következett be, vagy a kár mértékét növelte, hogy a járművel az adott útszakaszra megengedett legnagyobb sebességet legalább 50%-kal túllépve közlekedtek; a Biztosító nem nyújt szolgáltatást, ha a sebességtúllépés eléri vagy meghaladja a 100%-ot (lásd a B.6.1. pontot),
- ha a biztosított járművet a káresemény időpontjában vezető személy a jármű vezetésére feljogosító jogosítványát a káresemény időpontjától számított 2 éven belül szerezte meg,
- ha a kár bekövetkezésének biztosítási időszakán belül egy korábbi káreseményre a Biztosító már teljesített kárkifizetést a Szerződés terhére.

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## B.10. DÍJFIZETÉS

### B.10.1. A díjfizetés módja és gyakorisága

A biztosítás első díjrészlete a felek által meghatározott időpontban, ennek hiányában a Szerződés létrejöttkor esedékes; a folytatólagos díj pedig annak az időszaknak az első napján esedékes, amelyre a díj vonatkozik. Az egyszeri díjat a Szerződés létrejöttkor kell megfizetni.

A Szerződés díja fizethető egy, kettő, négy, vagy tizenkét részletben. A díjfizetés módja lehet banki és egyéb szolgáltatókon keresztül történő átutalás, csoportos beszedés vagy bankkártyás teljesítés. **Postai csekkes díjfizetés nem választható.**

**Ha a Szerződő a korábban megadottól – két egymást követő alkalommal – eltérő módon fizeti be a szerződés díját (pl. csoportos beszedés helyett banki átutalással), a Biztosító ennek megfelelően módosíthatja a díjfizetési módot a következő díjfizetési esedékesség időpontjával, melyről a Szerződőt értesíti, és új kötvényt állít ki. A módosítás díjváltozással járhat.**

A biztosítási díj összegét, a díjrészlet megfizetésének esedékességét, módját és gyakoriságát a Kötvény, illetve a díjesedékességi értesítő tartalmazza.

**A Biztosító csak az azonosításra alkalmas adatokkal (pl. szerződésszám, rendszám) érkezett díjat tekinti befizetettnek.**

Az esedékes díj megfizetése akkor teljesül, amikor annak összegét a Biztosító fizetési számláján jóváírják.

Ha az esedékes biztosítási díjat nem fizetik meg, a Biztosító – a következményekre történő figyelmeztetés mellett – a Szerződő felet a felszólítás elküldésétől számított harminc napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. **A póthatáridő eredménytelen elteltével a szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve, ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.**

### B.10.2. Reaktiválás

Abban az esetben, ha a Szerződés az előző bekezdésben írt módon, a folytatólagos díj meg nem fizetése következtében szűnt meg, a Szerződő a megszűnés napjától számított százhusz napon belül írásban kérheti a Biztosítót a kockázatviselés helyreállítására (reaktiválás). A Biztosító a biztosítási fedezetet a megszűnt szerződés feltételei szerint helyreállíthatja, feltéve, hogy a korábban esedékessé vált biztosítási díjat megfizetik.

### B.10.3. Részleges díjfizetés

**Ha az esedékes díjnak csak egy részét fizették meg, a Szerződés a kifizetett díjjal arányos időtartamra marad fenn. Ezen időtartam leteltével a Biztosító kockázatviselése megszűnik.**

### 10.4. Díjfizetési kötelezettség a Szerződés megszűnése esetén

Amennyiben a biztosítási esemény bekövetkezik, és a Szerződés megszűnik, a Biztosító az egész biztosítási időszakra járó díj megfizetését követelheti.

A Szerződés megszűnésének egyéb eseteiben a Biztosító az addig a napig járó díj megfizetését követelheti, amikor kockázatviselése véget ért.

Ha az időarányos díjnál több díjat fizettek be, a Biztosító a díjtöbbletet köteles a megszűnést követő 30 napon belül visszatéríteni kamatmentesen. Ha a Szerződő megadta a bankszámlaszámát, átutalással, ha nem adta meg, akkor postán történik a visszafizetés.

### B.10.5. A biztosítási díj változása

Az alábbiak nem vonatkoznak arra az esetre, amikor a biztosítási díj kizárólag a kármentességi díjkedvezmény rendszer miatt változik meg.

**B.10.5.1. A Szerződés hatálya alatt a Biztosító a biztosítás díjának mértékét az alábbi esetekben egyoldalúan módosíthatja a Szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő ha-**

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

**tállyal. A díjmódosítás a megváltozott körülményekkel arányos, legfeljebb azok változásával azonos mértékű lehet:**

- a) a Központi Statisztikai Hivatal által közzétett
- Fogyasztóiár-index, vagy
  - Járműalkatrész, vagy
  - Járműjavítás-, karbantartás árindex
- értéke a díjmódosítás hatálybalépését közvetlenül megelőző 1 éves időszakban meghaladja a 3%-ot; vagy
- b) a Biztosító azonos módozatú (casco) biztosítási szerződéseinek, a díjmódosítás hatályba lépését közvetlenül megelőző 2 éves időszakban mért
- átlagkára, vagy
  - átlagos kárhányada vagy
  - kárgyakorisága
- 5%-nál nagyobb mértékben emelkedik; vagy
- c) a biztosítási szolgáltatást érintő közterhek megváltoznak; vagy
- d) a Biztosító érdekkörén kívül eső okból megemelkednek a Szerződéssel kapcsolatos költségek.

A díjmódosítás alapjául a Biztosító a fentiek közül egy adott időszakban többet is figyelembe vehet, ebben az esetben a százalékos mértékek összeadódnak.

A Biztosító köteles a fenti díjmódosítást írásban közölni a Szerződéssel, legkésőbb az adott biztosítási évforduló előtt 50 nappal.

**B.10.5.2. Továbbá, a Szerződés hatálya alatt a Biztosító egyoldalúan módosíthatja a forintban meghatározott önrész mértékét a Szerződés következő évfordulójának napjától kezdődő hatállyal, ha:**

a Biztosító azonos módozatú (casco) biztosítási szerződéseinek a díjmódosítás hatályba lépését közvetlenül megelőző 2 éves időszakban mért

- átlagkára, vagy
- átlagos kárhányada, vagy
- kárgyakorisága

5%-nál nagyobb mértékben emelkedik. Az önrész mértéke legfeljebb 25%-kal emelkedhet.

B.10.5.3. Amennyiben a Szerződő a Biztosító által közölt B.10.5.1. vagy B.10.5.2. pont szerinti módosításokkal a Szerződést nem kívánja fenntartani, a Szerződést a biztosítási évfordulóra, az évfordulót megelőzően – 30 napos felmondási idő figyelembevételével – írásban felmondhatja. Felmondás hiányában a Szerződő a biztosítási évforduló napjától kezdődő hatállyal a megváltozott mértékű biztosítási díjat köteles megfizetni.

## B.11. KEDVEZMÉNYEK ÉS PÓTDÍJAK

### B.11.1. Kármentességi díjkedvezmény (bonus)

(személygépkocsik és 3,5 t össztömeget meg nem haladó kistehergépkocsik esetében alkalmazandó)

#### B.11.1.1. Az UNIQA Biztosítóval kötött casco szerződésen alapuló bonus

A Szerződő a biztosítási időszakban kármentességi díjkedvezményre (bonusra), illetve annak növekedésére jogosult, ha a szerződés a biztosítási időszakot megelőző legalább egy éves időszakban folyamatosan fennállt, és ezen idő alatt a Biztosító biztosítási eseményre szolgáltatást nem teljesített.

A megszerzett kármentességi bonus a Szerződés érdekmúlás miatti megszűnése esetén – kivéve a biztosítási esemény miatti megszűnést – megmarad, és 12 hónapon belül egy újonnan kötött szerződésre átvihető.

A kármentességi bonus rendszer szempontjából nem veszi figyelembe a Biztosító a biztosítási eseményt, ha a kifizetett kártérítés – annak kifizetését követő 6 hónapon belül – teljes egészében megtérült. A Biztosító a kárrendezés során felmerült költségeket nem veszi figyelembe a kármentességi bonus megállapításánál.

A bonus rendszer 11 fokozatból áll, A0-tól B10-ig.

Ha a Biztosító a Szerződésre a biztosítási időszak alatt szolgáltatást teljesített, a bonus az alábbiak szerint módosul:

A biztosítási időszakban bekövetkezett

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

### AutoHelp

### Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

### Kiegészítő balesetbiztosítás

### Függelék

- 1 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: a Szerződő megszerzett bonus fokozata 4 fokozattal alacsonyabb lesz (de legfeljebb A0 fokozatba kerül vissza) a következő biztosítási időszaktól,
- 2 káresemény alapján teljesített kárkifizetés esetén: megszerzett bonus fokozat 8 fokozattal alacsonyabb lesz (de legfeljebb A0 fokozatba kerül vissza) a következő biztosítási időszaktól,
- 3 vagy több káresemény esetén a jogosító időszak számítása a következő időszak első napjától A0 fokozatban újra kezdődik.

Ha a Szerződő az UNIQA Biztosítónál fennállt korábbi (előzmény) casco Szerződés alapján kíván bonus fokozatot érvényesíteni (a szerződéskötéskor, vagy a szerződéskötést követően a szerződés hatálya alatt), akkor a Biztosító a fenti szabályok alkalmazásával állapítja meg az előzmény biztosításon (előzmény biztosításokon) alapuló bonus fokozatot.

#### B.11.1.2. Más biztosítónál megszerzett kármentességi díjkezdvezmény (bonus)

Amennyiben a Szerződő előzőleg más biztosítónál folyamatosan, legalább egy éven keresztül töréskarra is kiterjedő casco biztosítással rendelkezett, a másik Biztosító által igazolt kármentes időszakot (kármentesen telt teljes évek száma) a Biztosító figyelembe veszi, feltéve, hogy

- jelen Szerződés, az előző szerződés megszűnésétől számított 12 hónapon belül jön létre,
- az előző szerződés nem díjnemfizetés és nem casco-káresemény miatt szűnt meg,
- a kármentes időszokról szóló igazolást jelen Szerződés kockázatviselésének kezdetét követő 60 napon belül megküldik a Biztosítónak. Ha az igazolás 60 napnál később érkezik be, akkor csak a beérkezés dátumától érvényesíthető a díjkezdvezmény.

#### B.11.1.3. A kötelező gépjármű-felelősségbiztosításon alapuló kármentességi díjkezdvezmény (bonus)

A Szerződés bonus fokozata a biztosított járműre az UNIQA Biztosítónál vagy más magyarországi biztosítónál kötött, érvényes kö-

telező gépjármű-felelősségbiztosításának (KGFB) bonus besorolása alapján is megállapítható.

Ha a Szerződő más biztosítónál megkötött KGFB szerződés alapján kéri a bonus besorolását megállapítani, akkor a Szerződés kockázatviselési kezdetétől számított 60 napon belül igazolnia kell a KGFB bonus fokozatát. Ha az igazolás 60 napnál később érkezik be, akkor csak a beérkezés dátumától érvényesíthető a díjkezdvezmény.

#### B.11.1.4. A bonus fokozat megállapítása

A Biztosító a szerződés fentiek szerinti bonus fokozatát az alábbi táblázat szerint állapítja meg.

Casco bonus	Kármentes időszak	KGFB bonus
A0	1 évnél rövidebb	
B01	legalább 1 év, de kevesebb, mint 2 év	B03-B05
B02	legalább 2 év, de kevesebb, mint 3 év	B06-B08
B03	legalább 3 év, de kevesebb, mint 4 év	B09-B10
B04	legalább 4 év, de kevesebb, mint 5 év	
B05	legalább 5 év, de kevesebb, mint 6 év	
B06	legalább 6 év, de kevesebb, mint 7 év	
B07	legalább 7 év, de kevesebb, mint 8 év	
B08	legalább 8 év, de kevesebb, mint 9 év	
B09	legalább 9 év, de kevesebb, mint 10 év	
B10	10 év vagy annál több	

**Ha a Szerződő több jogcímen is jogosult a kármentességi díjkezdvezményre, a Biztosító a Szerződőre kedvezőbbet alkalmazza.**

#### B.11.2. Egyéb kedvezmények

A Biztosító a Szerződés megkötésekor, egyedi elbírálás alapján üzletpolitikai és/vagy extra kedvezményt nyújthat a biztosítási díjból.

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

### B.11.3. Pótdíjak

**A Biztosító pótdíjat alkalmaz, ha a díjfizetés gyakorisága nem éves, illetve ha a jármű használati módja taxi vagy bérgépjármű.**

## B.12. A KOCKÁZATVISELÉS KEZDETE, A SZERZŐDÉS TARTAMA

### B.12.1. A kockázatviselés kezdete

A kockázatviselés a felek által meghatározott, az ajánlaton szereplő időpontban kezdődik.

A Biztosító kockázatviselése nem kezdődhet korábban az ajánlat aláírásának időpontjánál.

### B.12.2. A Szerződés tartama

A biztosítási szerződés – a felek eltérő megállapodása hiányában – határozatlan időtartamra szól.

### B.12.3. A biztosítási időszak és az évforduló

A biztosítási időszak – a felek eltérő megállapodása hiányában – egy év, melynek kezdőnapja a kockázatviselés kezdete, zárónapja a kockázatviselés kezdetétől számított egy év letelte (beleszámítva a kockázatviselés kezdőnapját is). Az évforduló a biztosítás időszak zárónapját követő nap (azaz a kockázatviselés kezdetének a napja plusz egy év).

### B.12.4. A Szerződés megszűnése

#### B.12.4.1. Érdekmúlás, lehetetlenülés

Ha a Biztosító kockázatviselésének kezdete előtt a biztosítási esemény bekövetkezett, továbbá, ha a Szerződés hatálya alatt a biztosítási esemény bekövetkezése lehetetlenné vált, vagy a biztosítási érdek megszűnt, a Szerződés, illetőleg annak megfelelő része a változás napján megszűnik.

A biztosítási érdek megszűnéséhez fűződő jogkövetkezmények nem alkalmazhatók, ha az érdekmúlás kizárólag a biztosított vagyontárgy tulajdonjoga átszállásának következménye, és a vagyontárgy más jogcím alapján már korábban is az új tulajdonos birtokában volt. Ebben az esetben a tulajdonjoggal együtt a biztosítási fedezet is átszáll, és a tulajdonjog átszállása időpontjában esedékes biztosítási díjakért a korábbi és új tulajdonos egyetemlegesen felelős. A Szerződést bármelyik fél a tulajdonjog átszállásáról való tudomásszerzést követő harminc napon belül írásban, harmincnapos határidővel felmondhatja.

Amennyiben az érdekmúlás jelen Szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a Biztosítót a díj a biztosítási időszak végéig megilleti.

Ha az érdekmúlás nem a jelen Szerződés szerinti biztosítási esemény következménye, a Biztosító addig a napig követelheti a díjat, amely napon kockázatviselése megszűnt.

Jelen Szerződés vonatkozásában érdekmúlásnak minősül, amennyiben a jármű a biztosítási esemény következtében oly mértékben sérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan (totálkár).

Totálkár esetén a káresemény napjával akkor is megszűnik a jelen Szerződés, ha a kár másik biztosítási szerződés alapján térül meg.

#### B.12.4.2. A Biztosító kockázatának jelentős növekedése

Ha a Biztosító a szerződésalkötés után szerez tudomást a Szerződést érintő lényeges körülményekről vagy azok változásáról, és ezek a körülmények a biztosítási kockázat jelentős növekedését eredményezik – különösen a jármű használati módjának megváltozása (pl. taxi, bérgépjármű, veszélyes anyag szállítása) – a tudomásszerzéstől számított tizenöt napon belül javaslatot tehet a Szerződés módosítására, vagy a Szerződést harminc napra írásban felmondhatja.

Ha a Szerződő a módosító javaslatot nem fogadja el, vagy arra annak kézhezvételétől számított tizenöt napon belül nem válaszol,

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- Elévülés
- Fedezetfeltöltés

### AutoHelp

### Kiegészítő belső poggyászbiztosítás

### Kiegészítő balesetbiztosítás

### Függelék

a Szerződés a módosító javaslat közlésétől számított harmincadik napon megszűnik, ha a Biztosító erre a következményre a módosító javaslat megtételekor a Szerződő figyelmét felhívta.

Ha a Szerződés több Biztosítottra vonatkozik, és a biztosítási kockázat jelentős megnövekedése ezek közül csak egyesekkel összefüggésben merül fel, a Biztosító a fenti módosítási vagy felmondási jogát a többi Biztosított vonatkozásában nem gyakorolhatja.

#### B.12.4.3. Rendes felmondás

A határozatlan időtartamra kötött Szerződést a felek írásban, a biztosítási időszak végére, harmincnapos felmondási idővel felmondhatják.

#### B.12.4.4. Díjnérfizetés miatti megszűnés

Amennyiben a Szerződő az esedékes biztosítási díjat nem fizette meg, a Biztosító a következményekre történő figyelmeztetés mellett a Szerződőt a felszólítás elküldésétől számított 30 napos póthatáridő tűzésével a teljesítésre írásban felhívja. A póthatáridő eredménytelen elteltével a Szerződés az esedékesség napjára visszamenő hatállyal megszűnik, kivéve ha a Biztosító a díjkövetelést késedelem nélkül bírósági úton érvényesíti.

#### B.12.4.5. Közös megegyezés

A Szerződő és a Biztosító a Szerződést közös megegyezéssel, a jövőre nézve megszüntetheti.

## B.13. VISSZAKÖVETELÉSI JOG

Amennyiben a Biztosító a kárt megtérítette, őt illetik meg azok a jogok, amelyek a Biztosítottat illették meg a kárért felelős személylyel szemben, kivéve, ha a kárért felelős személy a Biztosítottal közös háztartásban élő hozzátartozó. Nem él a Biztosító a visszakövetelés jogával, ha a járművet a biztosítási esemény bekövetkeztékor a Biztosított engedélyével használták, kivéve, ha:

- a járművet bódult állapotban (alkohol kivételével vezetési képességre hátrányosan ható szer befolyása alatt), vagy olyan állapot-

ban vezették, hogy a járművezető szervezetében 0,5 gramm/liter véralkohol- illetve 0,25 milligramm/liter levegőalkohol-koncentrációnál nagyobb érték előidézésére alkalmas szeszes ital fogyasztásából származó alkohol volt,

- a biztosítási eseményt jogellenesen és szándékosan okozták,
- a bekövetkezett biztosítási eseményért olyan személy felelős, akit a biztosított járművel kapcsolatos javítással, karbantartással vagy egyéb szolgáltatások elvégzésével bíztak meg, és a munkát nem a Biztosított műhelyében (telephelyén) végezték.

**Ha a Biztosító nem térítette meg a teljes kárt és a Biztosító a károkozóval szemben keresetet indít, köteles erről a Biztosítottat tájékoztatni, és a Biztosított kérésére köteles a Biztosított igényét is érvényesíteni. A Biztosított igényének érvényesítését a Biztosító a költségek előlegezésétől teheti függővé. A megtérült összegből elsőként a Biztosított követelését kell kielégíteni.**

A Szerződő, illetve a Biztosított köteles együttműködni a Biztosítóval a visszakövetelési jog sikeres érvényesítéséhez szükséges adatok és dokumentáció beszerzésében.

Amennyiben a Biztosító a Szerződés alapján a kárt megtérítette, úgy a Biztosító jogosult a károkozóval szemben fennálló megtérítési igénye eredményes érvényesítéséhez szükséges, a biztosított jármű javítási adatai tekintetében készített kárszámításokat (az EU-ROTAX, AUDATEX és DAT számításokat) a károkozó rendelkezésére bocsátani.

## B.14. TÖBBSZÖRÖS BIZTOSÍTÁS

Ha a Szerződő, illetve a Biztosított valamely másik biztosítónál a biztosított értékjárműre vonatkozóan ugyanazon kockázatokra biztosítást kötött, a másik biztosítóintézet nevét és a biztosítási összeget/biztosítási szolgáltatás felső határát haladéktalanul köteles közölni a Biztosítóval.

▶ E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek  
ALAPBIZTOSÍTÁS

- Általános feltételek
- Területi hatály
- A szerződés alanyai és létrejötte
- A biztosított jármű
- Biztosítási események
- Kockázatkizárások és korlátozások
- Biztosítási szolgáltatások
- A felek kötelezettségei a szolgáltatással kapcsolatban
- Önrészesedés
- Díjfizetés
- Kedvezmények és pótdíjak
- A kockázatviselés kezdete, a szerződés tartama
- Visszakövetelési jog
- Többszörös biztosítás
- ▶ Elévülés
- ▶ Fedezetfeltöltés

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

Többszörös biztosítás esetén a Biztosító fenntartja a jogot arra, hogy a többi Biztosítóval szemben arányos megtérítési igényt érvényesítsen.

## B.15. ELÉVÜLÉS

A Szerződésből eredő igények a biztosítási esemény napjától számított 5 év alatt évülnek el.

## B.16. FEDEZETFELTÖLTÉS

A Biztosító a nem alkalmaz fedezetfeltöltést, azaz a szolgáltatás felső határa nem csökken az adott biztosítási időszakban, ha egy biztosítási esemény miatt a Biztosító kifizetést teljesít.

## AutoHelp

### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

### Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

### Kiegészítő balesetbiztosítás

### Függelék

## C) AutoHelp

Külön díjfizetés ellenében személygépkocsi esetében választható kiegészítő szolgáltatás, amely az alábbi elemekből áll:

- Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás (C.1–8. pont),
- Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás személygépkocsival utazók részére (C.9–17. pont).

## GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

### C.1. SZERZŐDÉS ALANYAI

#### C.1.1. Biztosító

Az UNIQA Biztosító Zrt. 1134 Budapest, Róbert Károly krt. 70–74. (továbbiakban: Biztosító) a segítségnyújtási szerződés alapján arra vállal kötelezettséget, hogy a biztosítási díj ellenében, a szerződésben felsorolt esetekben segítségnyújtási szolgáltatásokat nyújt. **A Biztosító nem vállal felelősséget a segítségnyújtás késedelméért vagy elmaradásáért, illetve a felmerülő károkért, amennyiben ezek a Biztosító vagy Megbízottja hatáskörén kívül álló olyan körülmények következtében merültek fel, mint a jogszabályalkotás, közhatósági intézkedések, az energiaellátás leállítása vagy annak zavarai, illetve bármilyen egyéb vis major esetén. A Biztosító szintén nem vállal felelősséget, ha egy alvállalkozója a fent nevezett okok következtében nem tudta teljesíteni a segítségnyújtási igényt.** Amennyiben a Biztosító által nyújtott szolgáltatást egészben vagy részben egy másik biztosítás fedezi, a Biztosító visszeresettel él a másik biztosító felé. A Biztosított ez esetben köteles a másik biztosítóval szemben fennálló igényérvényesítési jogait engedményezni a Biztosítóra.

#### C.1.2. Megbízott

Az a jogi személy, amely a Biztosítóval szerződéses kapcsolatban áll, amelyet a Biztosító a segítségnyújtási szolgáltatások teljesíté-

sére felkért és amely a segítségnyújtási szolgáltatások vonatkozásában a Biztosítót képviseli. A segítségnyújtási szolgáltatásokat kizárólagosan a Megbízott nyújtja.

#### C.1.3. Szerződő

Az a természetes vagy jogi személy, aki/amely a biztosítási szerződés megkötésére ajánlatot tett, a biztosítási díjat fizeti és ezen minőségében a kötvényen feltüntették.

#### C.1.4. Biztosított

A Segítségnyújtási esemény idején a Biztosított járműben jogszerűen és szabályosan tartózkodó vezető és a járművel történő szállításért nem fizető utasok (autóstopposok kivételével).

A Biztosítottak száma nem haladhatja meg a Biztosított jármű forgalmi engedélyében meghatározott szállítható személyek számát.

**Amennyiben a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodnak a Segítségnyújtási esemény idején, a Biztosító mentesül a szolgáltatás teljesítése alól.**

#### C.1.5. Biztosított jármű

A biztosítási kötvényben megnevezett személygépkocsi, amely magyar hatóság által kiállított érvényes forgalmi engedéllyel rendelkezik, és amelyre a Biztosító kockázatvállalása vonatkozik. **A Biztosító kizárólag előzetes elbírálás alapján és pótdíj ellenében vállal kockázatot közúti személyfuvarozás (taxi), gépkocsi kölcsönzés (bérautó, rent-a-car), és kereskedelmi áruszállítás céljára használt személygépkocsira, valamint nem vállal kockázatot semmilyen olyan jármű-típusra, amely nem a személygépkocsik körébe tartozik.**



Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai

- Meghatározások

- Területi hatály

- Időbeni hatály

- Biztosítási szolgáltatások

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai

- Mentésülés

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály

- Időbeni hatály

- Biztosított személy

- Általános feltételek és meghatározások

- Biztosítási szolgáltatások

- Biztosított kötelezettségei

- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai

- Mentésülés

- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## C.2. MEGHATÁROZÁSOK

### C.2.1. Segítségnyújtási esemény

Segítségnyújtási eseménynek minősül, a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül

- a Biztosított jármű ellopása, illetve

- a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete, amely miatt üzemképtelenné válik és útját folytatni képtelen, ha ezekről az eseményekről a Biztosító Megbízottját a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor azonnal értesítik és a Biztosított segítségnyújtási szolgáltatást igényel a Biztosító Megbízottjától.

**Az azonnali értesítés elmaradása esetén, ha emiatt a Biztosító kötelezettsége szempontjából lényeges körülmény kideríthetlenné válik, a Biztosító szolgáltatási és térítési kötelezettsége nem áll fenn.**

### C.2.2. Baleset

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül közúton bekövetkező, bármilyen, előre nem látható, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő, kívülről ható mechanikus behatás, amely a Biztosított járművet érte, és amelynek következtében a Biztosított jármű károsodott és mozgásképtelenné vált.

### C.2.3. Műszaki hiba

A biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított jármű olyan meghibásodása (jármű elhasználódása, anyaghiba, bizonyos alkatrészek kopása, hibás működése), ami miatt mozgásképtelenné válik, vagy az érvényes rendelkezések szerint nem szabad vele részt venni a közúti forgalomban.

### C.2.4. Testi sérülés

A Biztosított olyan fizikális sérülését jelenti, amely a Biztosított jármű közúti Balesete miatt következett be, azonnali egészségügyi ellátást igényel és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

### C.2.5. Betegség

Olyan hirtelen és előre nem látható megbetegedés, fertőzés, amely a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, a Biztosított által megtenni kívánt külföldi utazás megkezdése után, Magyarország területén kívül kezdődött és kimeríti a Sürgős szükség fogalmát.

**C.2.6. Sürgős szükség** esete áll fenn, ha az azonnali orvosi ellátás elmaradása előreláthatóan a Biztosított életét, illetve testi épségét veszélyeztetné vagy a Biztosított egészségében, illetve testi épségében helyrehozhatatlan károsodást okozna, úgyszintén ha a Biztosított betegségének tünetei (eszméletvesztés, vérzés, fertőző heveny megbetegedés, stb.) alapján, illetve baleset folytán vagy hirtelen bekövetkezett súlyos egészségkárosodása miatt azonnal orvosi ellátásra szorul.

### C.2.7. Bejelentett lakóhely

A Szerződő állandó lakóhelye vagy a bejelentett tartózkodási helye, ha ilyennel rendelkezik a Segítségnyújtási esemény időpontjában.

### C.2.8. Hozzá tartozó

A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§ (1) bek. 2. pont szerint meghatározott személy: a közeli hozzátartozó, az élettárs, az egyeneságbeli rokon házastársa, a házastárs egyeneságbeli rokona és testvére, és a testvér házastársa.

### C.2.9. Közeli hozzátartozó

A Ptk. Záró rendelkezések 8:1.§ (1) bek. 1. pont szerint meghatározott személy: a házastárs, az egyeneságbeli rokon, az örökbefogadott, a mostoha- és a nevelt gyermek, az örökbefogadó-, a mostoha- és a nevelőszülő és a testvér.

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai

- Meghatározások

- Területi hatály

- Időbeni hatály

- Biztosítási szolgáltatások

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai

- Mentésülés

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály

- Időbeni hatály

- Biztosított személy

- Általános feltételek és meghatározások

- Biztosítási szolgáltatások

- Biztosított kötelezettségei

- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai

- Mentésülés

- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

## C.3. TERÜLETI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás területi hatálya megegyezik az alapt biztosítás területi hatályával (2. pont), a **Szerződő Bejelentett lakóhelyétől számított 20 km-es körzet kivételével.**

## C.4. IDŐBENI HATÁLY

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapt biztosítás időbeni hatályával.

## C.5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

### C.5.1. Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás

Amennyiben a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen lesz, a Biztosító megszervezi a mozgásképessé tételhez szükséges helyszíni javítást.

Ha a helyszínen a javítás nem lehetséges, a Biztosító Műszaki hiba esetén megszervezi a Biztosított jármű elszállítását a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelybe.

**A Biztosító a Helyszíni javítás vagy szerelőműhelybe szállítás költségeit**

- **belföldön: 20 000 Ft összeghatárig,**

- **külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja (kivéve az alkatrészek árát).**

### C.5.2. Kapcsolattartás

A Biztosító vállalja, hogy a Biztosított jármű Műszaki hiba miatti üzemképtelensége okán a szerelőműhelybe történt szállítást követően folyamatos kapcsolatot tart a műhellyel és a Biztosított jármű javítására vonatkozó, tudomására jutó információkról (pl. a javítás műhely által becsült várható időtartamáról és költségéről) tájékoztatja a jármű tulajdonosát, vagy a Biztosítottat.

### C.5.3. Kárszemle

Amennyiben szükséges (pl. a Biztosított jármű javításának további, más biztosítás alapján történő kárrendezése miatt), a Biztosított jármű Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenségét követően a **Biztosító megszervezi a Biztosított jármű hivatalos szemlélését, és átvállalja ennek költségeit belföldön: max. 15 000 Ft összeghatárig, külföldön: max. 250 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig, és gondoskodik a kárszemle eredményének az illetékes kárrendező egységhez történő eljuttatásáról.**

### C.5.4. Külföldi készpénz segély megszervezése

- csak Magyarország területén kívül

A Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű javítási költségeinek fedezése céljából a Biztosító a készpénz külföldre juttatásához az alábbi segítséget nyújtja:

- a Biztosított jármű Műszaki hibája vagy Balesete esetén a Biztosító segítséget és információt nyújt a Biztosított jármű tulajdonosa vagy általa megjelölt harmadik fél számára, hogy a javítási költségnek megfelelő összeget a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett jogosult rendelkezésére bocsássa.

### C.5.5. A Biztosított elszállásolása a Segítségnyújtási esemény napján

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény napján (a szerelőműhely nyitvatartási ideje vagy a javítás elhúzódása miatt) nem lehetséges, és ezért a Biztosított jármű az üzemképtelenség bekövetkezésének napján nem tudja folytatni az útját, a **Biztosító megszervezi a Biztosított egy éjszakára történő elszállásolását és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül)**

- **belföldön: Biztosítottanként max. 3000 Ft összeghatárig, (Ez a szolgáltatás belföldön nem vehető igénybe, ha a Biztosított jármű javításának befejezése előre láthatóan a 24 órát túllépi.**

#### AutoHelp

##### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

##### Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

##### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

##### Kiegészítő balesetbiztosítás

##### Függelék

**Amennyiben a Biztosított ezt a szolgáltatást belföldön igénybe veszi, a hazaszállításra nem jogosult.)**

– **külföldön: Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.**

#### C.5.6. A Biztosított hazaszállítása

C.5.6.1. Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkésztségének helyreállítása a Segítségnyújtási esemény bekövetkezésétől számított 24 órán belül nem történik meg, a Biztosított az alábbi szolgáltatások közül választhat:

– belföldön: amennyiben a Biztosított a szállásköltség térítését nem veszi igénybe, **a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként. A Biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit 1 fő részére max. 5000 Ft összeghatárig eseményenként.** A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a Biztosító kockázati körébe.

– külföldön:

- a Biztosító megszervezi a Biztosított legfeljebb 4 éjszakára történő elszállásolását a javítás befejezésének megvárása céljából és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), éjszakánként és **Biztosítottanként max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.** Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult a következő pontban szereplő hazaszállításra.
- a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett

lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit **Biztosítottanként max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.** A Biztosító szintén megszervezi a megjavított Biztosított jármű átvétele érdekében szükséges utazást a Bejelentett lakóhelytől vagy az úticéltól a Segítségnyújtási esemény helyszínéhez legközelebb eső szerelőműhelyig (csak oda út) és vállalja ennek költségeit **1 fő részére max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig eseményenként.** Amennyiben ezt a szolgáltatást a Biztosított igénybe veszi, nem jogosult az előző pontban szereplő 4 éjszaka szállásköltség térítésére. A megjavított Biztosított jármű átvételét követően felmerülő üzemanyagköltség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a Biztosító kockázati körébe.

C.5.6.2. Amennyiben a Biztosított járművet a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül ellopták, és az a rendőrségi feljelentést követő 24 órán belül nem kerül vissza a Biztosítotthoz, a Biztosító az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

– belföldön: a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő továbbutazását a belföldi úticélhoz, vagy hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, és átvállalja ennek költségét, **max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.**

– külföldön:

- a Biztosító megszervezi a Biztosított 1 éjszakára történő elszállásolását a rendőrségi feljelentéstől számított 24 óra elteltéig, és a felmerülő szállás többletköltségét (reggeli és egyéb költségek nélkül), Biztosítottanként **max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig átvállalja.**
- a Biztosító megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre (vagy továbbutazását a Területi hatályon belüli úticélhoz, ha az nem kerül többbe, mint amennyibe a Bejelentett lakóhelyre utazás kerülne), és átvállalja ennek költségeit Biz-

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály

• Biztosítási szolgáltatások

• A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás  
általános kizárásai

• Mentésülés

• A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás  
általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

tosítottanként **max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

### C.5.7. Betegszállítás

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű Balesete okán a Biztosított Testi sérülést szenved, a Biztosító

- megszervezi a Biztosított egészségügyi ellátáshoz jutását, illetve a legközelebbi kórházba vagy orvoshoz történő szállítását, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a helyi kezelőorvos, illetve a Biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján a Biztosított átszállítását a Testi sérülés ellátására, kezelésére felkészült legközelebbi kórházba, és ennek költségeit teljes mértékben átvállalja.
- kizárólag külföldön történt Segítségnyújtási esemény esetén megszervezi a Biztosított – szükség esetén orvoskísérővel vagy betegkísérővel történő – Magyarországra szállítását, amennyiben a Biztosított a Baleset okozta egészségi állapota miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és a helyi kezelőorvos, illetve a Biztosító Megbízottja orvos szakértőjének együttes szakvéleménye alapján egészségi állapota a Magyarországra történő hazaszállítást lehetővé teszi. A Biztosító szükség esetén gondoskodik a Biztosítottnak a Bejelentett lakóhely szerint illetékes kórházba, gyógyintézetbe történő elhelyezéséről. A hazaszállítás időpontját és módját a kezelést végző orvossal, egészségügyi intézménnyel történő előzetes egyeztetés alapján a Biztosító határozza meg. Ez esetben a külföldi kórházból a belföldi kórházba történő hazaszállítás költségeit a Biztosító teljes mértékben átvállalja.
- megszervezi a Biztosított tömegközlekedési eszközzel (vasút I. osztály, busz) történő hazautazását a Bejelentett lakóhelyre, amennyiben felgyógyulását követően a Biztosított a Balesettel okozati összefüggésben szükségessé vált egészségügyi kezelés miatt az eredetileg tervezett módon nem térhet haza, és átvállalja ennek költségeit
- **belföldön: max. 10 000 Ft összeghatárig eseményenként.**
- **külföldön: max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig Biztosítottanként.**

### C.5.8. Kapcsolattartás egészségügyi intézménnyel

A Biztosított jármű Balesete okán Testi sérülést szenvedett Biztosított kórházi felvételét követően, egészségügyi intézményben történő kezelése folyamán a Biztosító vállalja, hogy folyamatosan kapcsolatot tart a kezelést végző intézménnyel és, amennyiben arról tudomást szerez, tájékoztatja a Biztosított által megjelölt egy fő Hozzá tartozót a Biztosított egészségi állapotáról, egészségi állapotában bekövetkezett változásokról.

### C.5.9. Biztosított jármű hazaszállítása – csak Magyarország területén kívül

Abban az esetben, ha a Biztosított jármű vezetője Testi sérülés vagy Betegség miatt orvosszakmai szempontból, igazoltan a Biztosított jármű tovább vezetésére alkalmatlan, és a vele együtt utazó személyek között nincs a Biztosított jármű vezetésére alkalmas személy, de a Biztosított jármű üzemképes, a Biztosító megszervezi a Biztosított és a Biztosított jármű hazaszállítását a Bejelentett lakóhelyre oly módon, hogy

- gondoskodik a Biztosított jármű tulajdonosa által megnevezett személy utazásáról (a Biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse,
- amennyiben a Biztosított jármű tulajdonosa ilyen személyt nem jelöl meg, egyetértésével a Biztosító megbíz egy hozzáértő és alkalmas személyt a Biztosított jármű hazavezetésével, és gondoskodik ezen személy utazásáról (a Biztosító döntése alapján: pl. személygépkocsi üzemanyag költsége, vonat I. osztály, busz) a Segítségnyújtási esemény helyszínére annak érdekében, hogy a Biztosított járművet a lehető legrövidebb útvonalon és időtartamon belül hazavezesse, és ennek többletköltségeit teljes mértékben átvállalja.

**A Biztosított jármű hazavezetése során felmerülő üzemanyag-költség, útdíjak és egyéb járulékos költségek nem tartoznak a Biztosító kockázati körébe.**

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

▶ AutoHelp

▶ Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály

▶ • Biztosítási szolgáltatások

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

### C.5.10. Holttest hazaszállítása

A Biztosított Balesetből eredő halálát követően a Biztosító megszervezi és kifizeti

- a post mortem kezelést,
- a szállításhoz szükséges koporsót,
- Biztosított holttestének vagy hamvainak Magyarországra, a Biztosított Bejelentett lakóhelye szerint illetékes temetőbe történő szállítását.

**A szolgáltatás nem tartalmazza a ravatalozás, a hamvasztás, és a temetés költségeit.**

Ezen szolgáltatások költségeit a Biztosító

- **belföldön: max. 200 000 Ft összeghatárig vállalja Biztosítottanként, vagy**
- **külföldön: max. 2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig vállalja Biztosítottanként.**

A holttest hazaszállításának megszervezése érdekében az alábbi dokumentumokat kell a lehető legrövidebb időn belül a Biztosító Megbízottjának rendelkezésére bocsátani:

- a Biztosított születési anyakönyvi kivonata,
- a Biztosított házassági anyakönyvi kivonata, esetleg házastárs halotti anyakönyvi kivonata,
- temetői befogadó nyilatkozat,
- halál tényét igazoló okirat,
- halál okát igazoló hatósági vagy orvosi bizonyítvány,
- boncolási jegyzőkönyv,
- a halál körülményeinek tisztázásához szükséges hivatalos iratok,
- a baleseti rendőrségi jegyzőkönyv.

### C.5.11. Beteglátogatás

Ha a Biztosított jármű Balesete kapcsán szerzett Testi sérülés következtében a Biztosított egészségi állapota életveszélyes, vagy 10 napnál hosszabb ideig kórházi ellátásban részesül, a Biztosító egy, a Biztosított által megnevezett Magyarországon bejelentett lakóhellyel rendelkező Hozzá tartozó részére az alábbi szolgáltatásokat nyújtja (csak egy személy részére):

- megszervezi és kifizeti a tömegközlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő oda-, és visszautazást a Biztosított meglátogatása céljából
- belföldön max. 5000 Ft összeghatárig
- külföldön max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.
- megszervezi a Biztosított látogatása miatt szükséges elszállásolást és ennek költségeit (szállás és reggeli) átvállalja legfeljebb 5 napra,
- belföldön max. éjszakánként 3000 Ft összeghatárig,
- külföldön max. éjszakánként 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.

### C.5.12. Váratlan visszatérés Magyarországra

– csak Magyarország területén kívül

Ha a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül a Biztosított Magyarországon élő közeli Hozzá tartozója meghal vagy életveszélyes állapotba kerül, amiről a Biztosítót hivatalos okiratokkal – kórházi orvos igazolását elektronikus úton mellékelve – értesítik, és emiatt a Biztosított járművel folytatott külföldi utazását megszakítva a Biztosított haza kell térnie Magyarországra, a Biztosító a Biztosított számára az alábbi szolgáltatásokat nyújtja:

- **megszervezi a közlekedési eszközzel (saját személygépkocsi üzemanyagköltsége, vonat I. osztály, busz, turistaosztályú repülőjegy) történő Magyarországra utazást, és kifizeti a hazautazás ésszerűen felmerülő többletköltségeit max. 200 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

### C.5.13. Alkatrészek küldése

– csak Magyarország területén kívül

Amennyiben a Műszaki hiba vagy Baleset miatt üzemképtelen Biztosított jármű menetkészségének helyreállításához szükséges alkatrészek nem beszerezhetők a Segítségnyújtási esemény országában, a Biztosító saját költségén a szerelőműhelybe szállíttatja azokat.

AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály

Biztosítási szolgáltatások

- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

**Az alkatrészek árát és a vámköltséget a Biztosító jelen biztosítás alapján nem téríti meg. Nem tartozik a Biztosító szolgáltatási körébe az az eset, ha az alkatrészeket már nem gyártják, vagy azokat nem lehet beszerezni, illetve lehetetlen behozni abba az országba, ahol a Biztosított jármű éppen tartózkodik.**

**C.5.14. Lemondás gépkocsiról  
– csak Magyarország területén kívül**

Amennyiben a Biztosított jármű Balesete vagy Műszaki hibája esetén a Biztosított jármű hivatalos szakvélemény szerint totálkáros, a Biztosító megszervezi a Biztosított jármű tulajdonosi jogairól való lemondást, a bontásra történő leadást és az ezzel kapcsolatos vámoltatási eljárást, és ezek költségeit (a vám összegének kivételével) átvállalja.

**C.5.15. Tárolási költségek megtérítése**

A Biztosító megszervezi és átvállalja a Biztosított jármű ésszerűen szükséges tárolását Műszaki hiba vagy Baleset miatti üzemképtelenséget követően

- Biztosított hazaszállítása,
- Gépkocsi hazaszállítása,
- Alkatrészek küldése – csak Magyarország területén kívül, és
- Lemondás gépkocsiról – csak Magyarország területén kívül szolgáltatásokhoz kapcsolódóan, legfeljebb 10 napra,
- **belföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 2000 Ft összeghatárig,**
- **külföldön bekövetkezett biztosítási esemény kapcsán naponta max. 50 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

**C.5.16. Telefonköltség térítése  
– csak Magyarország területén kívül**

A Biztosító megtéríti a segítségnyújtási igény Megbízottjához történő bejelentésének igazolt telefonköltségét.

## C.6. A GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSAIOK

**Nem terjed ki a biztosítás – az alapt biztosításban kizárt eseményeken túl:**

- a felmerült sérelemdíjra,
- a Biztosított által harmadik személynek okozott károkra,
- külső hatásra keletkező tűz és robbanás, valamint villámcsapás, földrengés, földcsuszamlás, kő- és földomlás, természetes üreg vagy talajszint alatti építmény beomlása, szélvihar, felhőszakadás, árvíz, belvíz, egyéb vízelöntés, forgalmat megbénító hóesés, jégverés, lezúduló hőtömeg és hőnyomás által közvetlenül vagy közvetetten okozott kárra, eseményre,
- amelyek biológiai fegyver által okozottnak minősülnek,
- a Biztosított jármű túlterhelése, vagy szakszerűtlenül végzett üzemeltetése, vontatása miatt bekövetkezett kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű nem rendeltetésszerű használatából eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított jármű jogtalan használata miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- hatósági engedély nélkül átalakított járműben, ezen átalakított üzemmóddal összefüggésben bekövetkező tűz és robbanás károk esetére,
- arra az esetre, ha a Biztosított jármű, az utazás megkezdésekor nem volt a közúti közlekedésre alkalmas állapotban, illetve nem tartották karban a gyártó utasításainak megfelelően,
- a Biztosítóval előzetesen nem egyeztetett költségek megtérítésére,
- a Biztosító hozzájárulása nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeire,
- azon költségekre, amelyek a Segítségnyújtási esemény be nem következése esetén is felmerültek volna (ilyenek lehetnek pl.: étkezés, szállás az utazás során, taxiköltség, üzemanyag költség, út- és híd díjak),

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

#### AutoHelp

#### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

#### Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

#### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

#### Kiegészítő balesetbiztosítás

#### Függelék

- Műszaki hiba esetén a 8 évesnél idősebb személygépkocsikra (A jármű korának meghatározása: a biztosítási esemény évéből le kell vonni az alvázzszámból megállapítható gyártási évet.),
- kenőanyag, üzemanyag, vagy hűtőfolyadék hiánya miatt bekövetkezett Műszaki hibákra, fagykárosodásra, gumiabroncs károsodásra,
- a Biztosított öngyilkosságából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított szándékos öncsonkításából vagy annak kísérletéből eredő kárra, eseményre,
- a Biztosított korábban fennálló, meglévő, avagy visszatérő, krónikus vagy folyamatos egészségi állapotának következtében bekövetkező kárra, eseményre (Meglévő állapotnak minősül a Biztosított bármely olyan betegsége,
  - a) amellyről a Biztosított tudott, amellyel tisztában volt, vagy
  - b) amellyel kapcsolatban már kapott orvosi kezelést, vagy
  - c) amely orvosi kezelést igényelt, vagy amelynek orvos javasolta a kezelését, vagy
  - d) amely szükségessé tette gyógyszerek felírását, vagy
  - e) amely észlelhető volt, rosszabbodott, akuttá vált, illetve olyan tüneteket eredményezett, amelynek alapján egy elvárható gondossággal eljáró személy diagnózist, gondozást vagy kezelést keresett volnaa jelen kötvény hatályba lépését megelőzően.)
- a Biztosított terhességének 28. hetét követően szükségessé váló szülészeti ellátás miatt bekövetkező kárra, eseményre,
- a Biztosított pszichés megbetegedése által okozott kárra, eseményre.

## C.7. MENTESÜLÉS

Az alapbiztosításban felsoroltakon kívül mentesül a Biztosító a gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szerinti szolgáltatások nyújtása alól, ha:

- a Biztosított vagy megbízottja elmulasztja a Segítségnyújtási esemény bekövetkezését azonnal bejelenteni a Biztosító Megbízottjának éjjel-nappal hívható segélyvonalán, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak (kivételt képez jelen rendelkezés alól az az eset, amikor a Biztosított rajta kívül álló alapos indok miatt nem tud bejelentési kötelezettségének eleget tenni),
- a Biztosított jármű vagy a Biztosított 60 napot meghaladó, folyamatos külföldi tartózkodása esetén, a külföldön bekövetkezett eseményekre vonatkozóan, a 61. naptól,
- a Biztosított járműben a forgalmi engedélyben meghatározottnál többen tartózkodtak a Segítségnyújtási esemény idején,
- az esemény a Biztosított bűncselekményéből ered,
- a Segítségnyújtási esemény kapcsán nyújtott szolgáltatások költségeit más biztosítás megtérítette, a költségek azon részének mértékéig, amelyre a Biztosítottnak vagy a Biztosított járműre vonatkozóan más biztosítás alapján kártérítés jár,
- a szerződéskötés időpontjában a Biztosított jármű nem tartózkodott Magyarországon,
- a Biztosított járműben tartózkodó Biztosított devizakülföldi és az állandó lakhelye vagy állampolgársága szerinti országban következik be a Segítségnyújtási esemény.

## C.8. GÉPJÁRMŰ SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS RENDELKEZÉSEK

### C.8.1. Általános feltételek és meghatározások

A Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában, a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban leírtak szerint értelmezendők.

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

### C.8.2. A Biztosított kötelezettségei

A Biztosított feladata Segítségnyújtási esemény bekövetkezésekor, hogy:

- az eseménnyel kapcsolatban felmerült minden tényről, adatról a Biztosítót vagy Megbízottját tájékoztassa,
- a kárt a lehetőségekhez képest elhárítsa, enyhítse, illetve csökkentse, és ennek során a Biztosító vagy Megbízottja iránymutatását kövesse,
- segítségnyújtási igényét a bekövetkezéskor azonnal, felmerült költségeinek megtérítésére vonatkozó igényét vagy egyéb kártérítési igényét – a szerződésben szabályozott bejelentési kötelezettségnek is eleget téve – a bekövetkezést (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül a Biztosító Megbízottjánál bejelentse,
- a Biztosító vagy Megbízottja számára minden olyan vizsgálatot engedélyezzen, amely az esemény okaira, körülményeire, a kár mértékére, és a kártérítés nagyságára vonatkoznak.

### C.8.3. Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámokon kell hívnia a Biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:

Belföldi és külföldi esemény esetén is:  
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- a Biztosított jármű tulajdonosának neve, címe,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma, az első forgalomba helyezés éve,
- az esemény időpontja, helye, rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

Ha a Biztosított betegszállítást kér, következőket kell megadnia:

- a kórház neve, címe, telefonszáma, ahova a Biztosítottat beszálították,
- a kezelőorvos és, ha szükséges, a házi orvos neve, címe, telefonszáma,
- a felmerült probléma rövid leírása.

A Segítségnyújtási eseménnyel kapcsolatban a Biztosított a Biztosítóval és annak Megbízottjával szemben felmenti a vizsgálatot vagy kezelést végző orvost az orvosi titoktartás alól.

### C.8.4. A Biztosított további kárbejelentési kötelezettsége

Az esemény azonnali bejelentését követően a felmerült költségek megtérítésére vonatkozó igényt vagy egyéb kártérítési igényt annak bekövetkeztét (külföldi esemény esetén: a hazaérkezést) követő 2 munkanapon belül be kell jelenteni írásban, a megfelelő dokumentumokat mellékelve a Biztosító Megbízottjának.

A tűz- vagy robbanás kárt a tűzoltóságon is be kell jelenteni.

Lopáskár esetén a rendőrségen feljelentést kell tenni.

Testi sérüléssel járó Balesetet a rendőrségen be kell jelenteni és arról rendőrségi jegyzőkönyvet kell kérni.

A kárigény elbírálásához be kell mutatni a Biztosító Megbízottjának minden olyan iratot, amely a jogosultság, a biztosítási esemény és a kárösszeg megállapításához szükséges. Amennyiben a Biztosított a bejelentési kötelezettségének időben nem tesz eleget, és emiatt lényeges körülmények kideríthetetlené válnak, a Biztosító teljesítési kötelezettsége nem áll be.

### C.8.5. Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége

Abban az esetben, ha a Biztosított saját döntése alapján nem tart igényt bizonyos szolgáltatásokra, a Biztosító nem kötelezhető arra, hogy kártérítést nyújtson a Biztosítottnak vagy ellenszolgáltatás-ként alternatív szolgáltatást ajánljon fel részére.



## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

#### AutoHelp

##### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

##### Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

##### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

##### Kiegészítő balesetbiztosítás

##### Függelék

#### A kárrendezés módja

– Ha a Biztosított a segítségnyújtási szolgáltatásokat igénybe vette, és ennek eredményeként a Biztosító vagy Megbízottja intézkedett a költségek átvállalásáról, a szolgáltató a számlát közvetlenül a Biztosító Megbízottja részére nyújtja be.

A szerződésben előírtaknak megfelelően bejelentett események kapcsán felmerült költségeket a Biztosító vagy Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig közvetlenül a szolgáltatóval rendezi.

– Amennyiben az esemény során felmerült költségeket és igénybe vett szolgáltatások ellenértékét a Biztosított a Biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulásával – az esemény előírtak szerinti bejelentése után – a helyszínen kifizette, a felmerült költségeket a szolgáltatások eredeti számlájának benyújtását követően a Biztosító Megbízottja a szerződésben rögzített összeghatárokig a kárrendezéshez szükséges utolsó dokumentum Biztosító Megbízottjához történő beérkezését követő 15 napon belül az érvényes devizarendelkezések szerint, Magyarországon megtéríti.

#### **Az előzetes jóváhagyás nélkül igénybe vett szolgáltatások költségeit a Biztosító nem köteles megtéríteni.**

A kárrendezés az alábbi iratok alapján történik:

- a felmerült költségek eredeti számlái,
- rövid leírás az eseményről, annak körülményeiről, a megtett intézkedésekről és a költségek felmerülésének okairól,
- baleset esetén ezeken kívül: hivatalos jegyzőkönyv vagy igazolás a baleset és a sérülés megtörténtéről, körülményeiről.

#### **C.8.6. A totálkár fogalma**

alatt az alapbiztosításban meghatározottak értendők.

#### **C.8.7. Elévülés**

Jelen szerződésből eredő biztosítási és segítségnyújtási igények a bekövetkezéstől számított 5 év alatt elévülnek.

## KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉGNYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS

### C.9. TERÜLETI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás területi hatálya megegyezik az alapbiztosítás területi hatályával (B.2.pont), de **Magyarországra nem terjed ki.**

### C.10. IDŐBENI HATÁLY

A Külföldi jogvédelmi biztosítás időbeni hatálya megegyezik az alapbiztosítás időbeni hatályával.

### C.11. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLY

a Biztosított jármű vezetője a Baleset idején.

### C.12. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK ÉS MEGHATÁROZÁSOK

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes.

Eltérő rendelkezés hiányában a Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosításban szereplő kifejezések az alapbiztosításban, valamint a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtak szerint értelmezendők.

### C.13. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

A Biztosított jármű Balesetét követően, amennyiben a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelős-

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

#### AutoHelp

##### Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

##### Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- Egyéb feltételek

##### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

##### Kiegészítő balesetbiztosítás

##### Függelék

ségre vonják, a Biztosító (Megbízottján keresztül) megtéríti a Biztosított ellen indult eljárások költségeit, valamint ha a Biztosított külföldi utazása során Testi sérülésessel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit is.

### C.13.1. Biztosíték elhelyezése

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják, és ellene külföldön eljárás indul, és a meglátogatott ország jogszabályai előírják, a Biztosító (Megbízottján keresztül)

- gondoskodik az őrizetbe vett vagy letartóztatott Biztosított terhére megállapított óvadék vagy hasonló biztosíték letételéről, amely a Biztosított szabadon engedéséhez szükséges,
- **és az eljárás során felmerülő költségeket megtéríti max. 7500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

A biztosítékot kölcsönnek kell tekinteni és azt vissza kell fizetni

- azonnal, amint azt a Biztosítottnak visszatérítették, ha nem találják bűnösnek
- a Biztosítottat bűnösnek találó bírósági döntést követő 15 napon belül

azonban a fentiekől függetlenül, legkésőbb a letétbe helyezéstől számított három hónapon belül.

**A szolgáltatás nem vonatkozik azonban (kölcson formájában sem) a polgári felelősség alapján szükséges biztosítékra, a bíróságra, illetve a személyes kártérítésre, melyet a Biztosítottnak kell fizetnie.**

### C.13.2. Jogi védelem

Ha a Biztosított jármű Balesetét követően a Biztosított járművet a Baleset idején vezető Biztosítottat a biztosítás hatálya alatt külföldön (nem az állandó lakhelye szerinti országban) szabálysértés vagy gondatlan bűncselekmény miatt jogilag felelősségre vonják,

és ellene külföldön eljárás indul, a Biztosító (Megbízottján keresztül)

- ellátja a Biztosított védelmét,
- és fedezi a Biztosított védelmét ellátó külföldi ügyvéd számlával igazolt munkadíját, a meglátogatott országban szokásos és általában elfogadott ügyvédi díjszabás mértékéig, valamint ha a védelem azt igényli, az ügyvéd által megbízott szakértő költségét is **max. 2500 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig.**

### C.13.3. Igényérvényesítés

Ha a Biztosított a biztosítás időbeni hatálya alatt és területi hatályán belül, külföldön, a Biztosított járművel történő külföldi utazása során Testi sérülésessel járó Balesetet szenved, a Biztosítottnak kártérítési igénye érvényesítésével kapcsolatos eljárások költségeit a Biztosító (Megbízottján keresztül) **2000 euró vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárig fedezi.**

### C.13.4. A szolgáltatás maximális mértéke

A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás alapján a Biztosító által kifizetésre kerülő összes költség **nem haladhatja meg a 7500 euró, vagy ennek megfelelő egyéb valuta összeghatárt. A biztosítás az ügyvédválasztás jogát nem foglalja magában.** A megfelelő védelemről a Biztosító Megbízottja gondoskodik.

## C.14. BIZTOSÍTOTT KÖTELEZETTSÉGEI

Amennyiben jogvédelmi szolgáltatás iránti igény merül fel, a Biztosított köteles erről a legrövidebb időn belül a Biztosító Megbízottját az alábbiakban feltüntetett telefonszámon értesíteni. A Biztosító Megbízottja az értesítést követően intézkedik a megfelelő jogvédelmi szolgáltatás nyújtásáról, a jogi képviselő kirendeléséről.

**A jogvédelmi szolgáltatás igénybevételéhez a Biztosító Megbízottja előzetes hozzájárulása szükséges. Amennyiben az el-**

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

▶ AutoHelp

Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás

- A szerződés alanyai
- Meghatározások
- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosítási szolgáltatások
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai
- Mentésülés
- A gépjármű segítségnyújtás és biztosítás általános rendelkezések

▶ Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás  
és biztosítás

- Területi hatály
- Időbeni hatály
- Biztosított személy
- Általános feltételek és meghatározások
- Biztosítási szolgáltatások
- Biztosított kötelezettségei
- A Külföldi jogvédelmi segítségnyújtás és biztosítás általános kizárásai

▶ Mentésülés

▶ Egyéb feltételek

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

járás során nem a Biztosító Megbízottja által megbízott ügyvéd jár el, vagy az ügyvéd közreműködéséhez a Biztosító Megbízottja nem járult hozzá, úgy a költségeket a Biztosító nem fedezi.

#### C.14.1. Az esemény bejelentése

A segítségnyújtás igénylésekor a Biztosítottnak a napi 24 órában működő alábbi telefonszámon kell hívnia a Biztosító Megbízottjának segítségnyújtó központját:  
+36 1 458-4484, +36 1 458-4485

A segítségnyújtó központ felhívásakor a következő információkat kell megadni:

- a Biztosított neve, születési dátuma, anyja neve,
- kötvényszám,
- a Biztosított jármű rendszáma, típusa, alvázszáma,
- az esemény rövid leírása és a kívánt segítségnyújtás megnevezése,
- annak a helynek a neve és telefonszáma, ahol a Biztosított elérhető.

#### C.15. A KÜLFÖLDI JOGVÉDELMI SEGÍTSÉG- NYÚJTÁS ÉS BIZTOSÍTÁS ÁLTALÁNOS KIZÁRÁSAI

**Megegyeznek az alapbiztosításban, illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosításban leírtakkal, valamint:**

**azon Segítségnyújtási eseménnyel összefüggésben felmerülő költségeket a Biztosító nem fedezi, amelynek során vagy amellyel kapcsolatban a Biztosított:**

- oly módon okozott kárt, hogy a Biztosított járművet a tulajdonos engedélye vagy jogosítvány nélkül vezette,
- ellen szándékos bűncselekmény, cserbenhagyás vagy segítségnyújtás elmulasztásának gyanúja miatt folyik eljárás,
- terhére pénzbüntetést, bírságot róttak ki,

- kártérítési igénye a kirendelt külföldi ügyvéd szakvéleménye szerint nyilvánvalóan alaptalan, az eljárás, vagy bármelyik perbeli cselekmény, jogorvoslat eredménye kilátástalan, vagy ezek várható eredménye és előrelátható költségterhe közt eleve kirívó aránytalanság mutatkozik,
  - kártérítési igényét magyar természetes, vagy jogi személlyel szemben Magyarországon is érvényesítheti,
  - munkavégzése során okozott felelősségi kárt,
  - tudatzavarában, alkoholos, illetve kábítószeres befolyásoltsága alatt okozott kárt vagy a kár erre visszavezethető okokból következett be,
  - korábban kötött jogvédelmi biztosítása vagy felelősségbiztosítása az adott káreseményre fedezetet nyújt.
- továbbá: A Biztosító nem áll kockázatban olyan károk, események esetében, amelyek a Biztosított vagy Szerződő más biztosítása alapján megtérülnek.**

#### C.16. MENTESÜLÉS

**A Biztosító mentesül fizetési kötelezettsége alól, ha bizonyítja, hogy a Biztosított kárenyhítési kötelezettségét jogellenesen, szándékosan vagy súlyosan gondatlanul megszegte.**

#### C.17. EGYÉB FELTÉTELEK

Ezen szabályzatban nem rendezett kérdésekben az alapbiztosítás illetve a Gépjármű segítségnyújtás és biztosítás szabályzatában foglaltak szerint kell eljárni.

- Általános feltételek
- Területi hatály
- Biztosított
- Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás kockázatkizárásai
- Biztosítási szolgáltatások
- Mentésülés
- Önrészesedés
- Díjkedvezmény
- Egyéb feltételek

## D) Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás, biztosítási összeg legfeljebb 50 000 Ft)

### D.1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő biztosítás csak az alapbiztosítással együtt érvényes!

A Biztosító jelen kiegészítő biztosítás alapján a szerződésben rögzített biztosítási összegig megtéríti a járműben, járművön szállított vagyontárgyakat ért törés- és elemi károkat, valamint a jármű lezárt csomagterében elhelyezett vagyontárgyakat ért lopáskárokat.

### D.2. TERÜLETI HATÁLY

Jelen kiegészítő biztosítás területi hatálya: Magyarország.

### D.3. A BIZTOSÍTOTT

a vagyontárgy tulajdonosa.

### D.4. KIEGÉSZÍTŐ BELFÖLDI POGGYÁSZ- BIZTOSÍTÁS KOCKÁZATKIZÁRÁSAI

**Nem minősülnek biztosítási eseménynek az alapbiztosításból kizárt káresemények. (B.6. pont)**

**A biztosítás nem terjed ki a Biztosított járműben vagy járművön díj ellenében szállított vagyontárgyakra.**

**Nem téríti meg a Biztosító az ékszerekben, nemesfémekben, drágakövekben, takarékbetétben, értékpapírokban, okmányokban és készpénzben, továbbá a Biztosított (Szerződő) szellemi tevékenységével összefüggő alkotásokban, valamint ipari, mezőgazdasági, kereskedelmi tevékenységhez kapcsolódó anyagokban, termékekben, szállított munkaeszközökben keletkezett kárt.**

### D.5. BIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### D.5.1. Helyreállítási költségek térítése

A Biztosító megtéríti a biztosítási esemény következtében keletkezett károsodások Magyarországon elvégzett helyreállításának számlával igazolt költségét.

A felek bizonylatok hiányában a becsült kárérték tekintetében megállapodást köthetnek.

A Biztosító a helyreállítás költségeiből nem von le értékemelkedést. (Használt állapotú vagyontárgy új alkatrészekkel történt javítása esetén, a beépített új alkatrészek miatti érték növekedést figyelmen kívül hagyja.)

Ha a sérült alkatrész illetve tartozék javítható, de azt a helyreállítás során újjal pótolták, a Biztosító az ebből eredő többletköltségeket nem viseli.

**A Biztosító szolgáltatása nem terjed ki a biztosított vagyontárgyban keletkezett értékcsökkenésre.**

#### D.5.2. A vagyontárgy pótlási értékének térítése (totálkár esetén)

##### D.5.2.1. A totálkár fogalma

Totálkáros a biztosított vagyontárgy, ha biztosítási esemény következtében olyan mértékben megsérül, hogy helyreállítása a költségek és megtérülések figyelembevételével gazdaságtalan. Amennyiben a helyreállítás és a járulékos költségek összege eléri a vagyontárgy káridőponti értékének 60%-át, a Biztosító jogosult a kárt totálkárként rendezni. Totálkáros továbbá a biztosított vagyontárgy, ha ellopják és 60 napon belül nem kerül meg.

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

▶ Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

- Általános feltételek
- Területi hatály
- Biztosított
- Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás kockázatkizárásai
- Biztosítási szolgáltatások
- ▶ • Mentésülés
- ▶ • Önrészesedés
- ▶ • Díjkedvezmény
- ▶ • Egyéb feltételek

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

#### D.5.2.2. A pótlási érték fogalma

A pótlási érték az az összeg, amelyet a Biztosítottnak egy azonos típusú, azonos műszaki állapotú vagyontárgyért a káresemény időpontjában Magyarországon fizetnie kellene.

#### D.5.2.3. A szolgáltatás totálkár esetén

A Biztosító a vagyontárgynak a maradványértékkel (a roncs értékével) csökkentett pótlási értékét téríti meg. A maradvány (roncs) átvételére a Biztosító nem kötelezhető.

#### D.5.3. A szolgáltatás maximális mértéke

**A kártérítés nem haladhatja meg az önrészesedéssel csökkentett biztosítási összeget.**

### D.6. MENTESÜLÉS

**Mentesül a Biztosító a kár megtérítése alól az alapbiztosítás szabályzatában megjelölt esetekben, továbbá, ha:**

- a járműben vagy járművön szállított vagyontárgy nem volt megfelelően rögzítve,
- a szállított vagyontárgy töréskára nem a Biztosított jármű töréskárának a következménye.

### D.7. ÖNRÉSZESEDÉS

**Önrészesedés címén a Biztosított maga viseli a kár 30%-át, de legfeljebb a biztosítási összeg 30%-ának megfelelő összeget.**

### D.8. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

### D.9. EGYÉB FELTÉTELEK

A Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás egyéb feltételeire az alapbiztosítási érvényes, kivéve a B.9. és B.11. pontokat.

- Általános feltételek
- Biztosított személyek
- Területi hatály
- Biztosítási események
- Kockázatkizárás
- Balesetbiztosítási szolgáltatások
- Önrészesedés
- Díjkezdmény
- Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége
- Egyéb feltételek

## E) Kiegészítő balesetbiztosítás

(Külön díjfizetés ellenében választható kiegészítő biztosítás)

A választható haláleseti biztosítási összeg 500 000 Ft, vagy 1 millió Ft, vagy 2 millió Ft.)

### E.1. ÁLTALÁNOS FELTÉTELEK

A kiegészítő baleset-biztosítás csak az alapt biztosítással együtt érvényes!

### E.2. BIZTOSÍTOTT SZEMÉLYEK

A Biztosított jármű utasterében utazó személyek, kivéve az autóbussz utasait.

Ha a Biztosított járműben a baleset idején az engedélyezetttnél többen utaztak, a személyenként fizetendő balesetbiztosítási összeg arányosan csökken.

### E.3. TERÜLETI HATÁLY

A kiegészítő baleset-biztosítás területi hatálya megegyezik az alapt biztosítás területi hatályával (B.2. pont).

### E.4. BIZTOSÍTÁSI ESEMÉNYEK

Balesetnek minősül a jármű üzemeltetésével összefüggésben, a Biztosított akaratán kívül, hirtelen fellépő olyan külső behatás, melynek következtében a Biztosított 1 éven belül meghal, vagy egészségkárosodást szenved.

### E.5. KOCKÁZATKIZÁRÁS

**Nem terjed ki a biztosítás**

– a Biztosított jármű vezetőjére, ha az ő elme- vagy tudatzavarával, illetve öngyilkosságával vagy annak kísérletével, va-

lamint ittasságával vagy kábítószerrel befolyásolt állapotával okozati összefüggésben következett be a baleset,

- a Biztosítottat szándékos bűncselekmény elkövetése vagy annak kísérlete során, azzal összefüggésben ért balesetekre,
- polgárháború, népi megmozdulások (tüntetés, sztrájk, felkelés, stb.) vagy külső háború során bekövetkező balesetekre,
- a radioaktív magenergia, ionizáló sugárzás által közvetve vagy közvetlenül okozott balesetekre,
- napszúrás, hőség, napsugár általi égés, fagyás okozta sérülésekre,
- pszichikai reakciók miatti kóros zavarokra, annak okától függetlenül,
- a járművet eltulajdonítóira, illetőleg az azt önkényesen elvevőre, és az általa szállított személyekre,
- a jármű üzemeltetésének előkészületi munkálatai, szervizelése, karbantartása javítása során bekövetkező balesetekre,
- az utazók ki- és beszállásával kapcsolatos balesetekre.

### E.6. BALESETBIZTOSÍTÁSI SZOLGÁLTATÁSOK

#### E.6.1. Haláleseti szolgáltatás

A balesetbiztosítás alapján a Biztosító, az egyéb biztosítási szolgáltatásoktól függetlenül, a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeget fizeti ki minden meghalt Biztosított örökösének.

#### E.6.2. Szolgáltatás végleges egészségkárosodás esetén

Állandó, teljes egészségkárosodás esetén a személyenkénti biztosítási összeg a szerződésben megjelölt haláleseti biztosítási összeg kétszerese. A szolgáltatás nagysága a végleges egészségkárosodás mértékétől függ.

## Ügyfélértékelő és általános rendelkezések

### E-Optimum casco biztosítás általános szerződési feltételek

### AutoHelp

### Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

#### Kiegészítő balesetbiztosítás

- Általános feltételek
- Biztosított személyek
- Területi hatály
- Biztosítási események
- Kockázatkizárás
- Balesetbiztosítási szolgáltatások
- Önrészesedés
- Díjkedvezmény
- Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége
- Egyéb feltételek

### Függelék

A bekövetkezett rokkantság, ill. egészségkárosodás mértéke az összes körülményt figyelembe vevő orvosi vizsgálat alapján az alábbi táblázat iránymutató mértékei alapján kerül megállapításra..

– Mindkét szem látóképességének teljes elvesztése	100%
– Egyik szem látóképességének teljes elvesztése	50%
– Mindkét fül hallóképességének teljes elvesztése	60%
– Egyik fül hallóképességének teljes elvesztése	30%
– Szaglóérzék teljes elvesztése	10%
– Ízlelőképeség teljes elvesztése	5%
– Egy kar vállízülettől való teljes elvesztése vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy kar könyökízület fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	65%
– Egy kar könyökízület alattig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik kéz teljes elvesztése	55%
– Hüvelykujj elvesztése	20%
– Mutatóujj elvesztése	10%
– Többi ujj elvesztése, egyenként	5%
– Egy láb combközép fölöttig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	70%
– Egy láb combközépig való teljes elvesztése, vagy teljes működésképtelensége	60%
– Egyik láb térdig elvesztése	50%
– Egyik lábszár térd alattig történő elvesztése	45%
– Lábfej elvesztése	40%
– Nagyujj elvesztése	5%
– Másik lábujj elvesztése	2%

Testrészek vagy érzékszervek részleges elvesztése vagy funkciócsökkenése esetén a táblázatban megadott mérték megfelelő százaléka vehető figyelembe.

A táblázatban nem rögzített szervek vagy testrészek elvesztése, funkciócsökkenése esetén a Biztosító orvos szakértője állapítja meg, hogy a Biztosított normál testi vagy szellemi teljesítőképessége milyen mértékben csökkent.

Ha azonos baleset következtében több funkció csökkent, akkor a táblázat alapján megállapított rokkantsági fokok összeadódnak, de 100%-nál nagyobb mérték ebben az esetben sem állapítható meg. A Biztosító orvos szakértőjének megállapítása független minden más orvosi és társadalombiztosítási szerv megállapításaitól.

Amennyiben a baleset során olyan funkciók, testrészek károsodtak, melyek működőképessége már a baleset előtt csökkent volt, akkor az előzetes rokkantság mértéke a táblázat alapján levonásra kerül a szolgáltatás meghatározásánál.

Ha a baleset következtében a Biztosított egy éven belül meghal, a rokkantsági szolgáltatás nem igényelhető, a már kifizetett kártérítés a haláleseti összegből levonásra kerül.

### E.6.3. Kórházi napi térítés

Amennyiben biztosítási esemény miatt kórházi fekvő beteg ápolás vált szükségessé, az ápolás 8. napjától napi térítés illeti meg a Biztosítottat. A napi térítés összege a haláleseti biztosítási összeg 1,2%-a.

**Egy biztosítási esemény következtében személyenként legfeljebb 50 napi térítés fizethető.** A kórházi ápolási napok után akkor is jár térítés, ha a Biztosított azt nem folyamatosan töltötte a kórházban.

A Biztosító orvosa ezen esetekben is jogosult az ápolás, illetve gyógyulás tartamának felülvizsgálatára.

**A kórházi napi térítés nem fizethető a szanatóriumban, gyógy-üdülőben vagy gyógyfürdőben tartózkodás tartamára.**

### E.7. ÖNRÉSZESEDÉS

A balesetbiztosítási szolgáltatásokat a Biztosító önrészesedés levonása nélkül nyújtja.

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

► Kiegészítő balesetbiztosítás

- Általános feltételek
- Biztosított személyek
- Területi hatály
- Biztosítási események
- Kockázatkizárás
- Balesetbiztosítási szolgáltatások
- Önrészesedés
- Díjkedvezmény
- Az UNIQA Biztosító teljesítési kötelezettsége
- Egyéb feltételek

Függelék

## E.8. DÍJKEDVEZMÉNY

Jelen kiegészítő baleset-biztosítás díjából semmilyen kedvezmény nem adható.

## E.9. AZ UNIQA BIZTOSÍTÓ TELJESÍTÉSI KÖTELEZETTSÉGE

Maradandó egészségkárosodás esetén a szolgáltatás mértékének végleges megállapítására a káresemény után egy évvel kerül sor. Ezen tartamon belül szolgáltatási előleg – a várható igény figyelembevételével – legfeljebb a haláleseti biztosítási összeg mértékéig fizethető.

A haláleseti szolgáltatás igénybevételéhez szükséges a boncolási jegyzőkönyv is.

## E.10. EGYÉB FELTÉTELEK

A kiegészítő balesetbiztosítás szabályai (E.1–10. pont) között nem rendezett kérdésekben az alapt biztosításban foglaltak szerint kell eljárni.



- Az E-Optimum casco biztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a kárrendezéshez

## F) Függelék

### Az E-Optimum casco biztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a kárrendezéshez

#### Kárbejelentéssel kapcsolatos biztosítási kérdőívek

- baleseti bejelentő
- károkozói nyilatkozat
- kárbejelentő
- a kitöltött speciális kérdőív a káreseménnyel kapcsolatban
- tanúk nyilatkozatai
- bankszámlaszám (kártérítésre jogosult)
- ügyfél elérhetősége (telefonszáma, e-mail címe, lakcíme stb.)
- nyilatkozat előzménykéréshez
- gépjármű adatlap
- tanú nyilatkozat

#### Jogalap igazolására alkalmas iratok

- ittassági nyilatkozat
- szakhatósági iratok
- tűzoltósági hatósági bizonyítvány
- tűzvizsgálati jelentés
- rendőrségi igazolás
- rendőrségi helyszínelés jegyzőkönyve
- rendőrségi helyszínelés helyszínrajza, jelmagyarázattal
- rendőrségi helyszínelés fotódokumentációja
- rendőrségi tanú-meghallgatási jegyzőkönyvek
- rendőrségi feljelentés jegyzőkönyve
- rendőrségi határozat
- vádirat
- vizsgálati (nyomozói) szakértői jegyzőkönyv
- bírósági tárgyalási jegyzőkönyvek
- bírósági beadványok
- bírósági határozat
- vezetői engedély
- felelősség elismerő nyilatkozat
- tachográf adatlap
- egyéb szakértői vélemény (igazságügyi, független szakértői)
- közvetítői eljárással kapcsolatos határozatok
- menet- vagy ütközést rögzítő kamera felvételei, illetve egyéb rögzített adatok (GPS koordináták, sebesség- és gyorsulási adatok)
- kiegészítő baleseti adatfelvételi lap összetett károkhoz
- szakszerviz központilag tárolt, a járműre vonatkozó teljes szervizelőzménye

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

- Az E-Optimum casco biztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a kárrendezéshez

## Tulajdonjog vagy kártérítésre jogosultság igazolására alkalmas iratok

- beszerzési számla, beszerzési bizonylat (pl. nyugta)
- egyéb, a kárigényt igazoló számla, bizonylat
- készpénz-befizetési pénztárbizonylat
- hagyaték-átadó végzés
- öröklési bizonyítvány
- tulajdoni lap
- gyámhatósági rendelkezés
- lemondó nyilatkozat
- meghatalmazás (járművezetésre, kárügyintézésre, kárbejelentésre stb.)
- bank, pénzügyi finanszírozó, hitelező nyilatkozata, meghatalmazása
- átruházó nyilatkozat
- engedményezési szerződés
- azonosítási adatlap
- orvosi zárójelentés
- halott-vizsgálati bizonyítvány másolata
- a halotti anyakönyvi kivonat másolata
- a halál, illetve a baleset közelebbi körülményeinek tisztázásához szükséges egyéb irat
- orvosi lelet
- ambuláns kezelőlap
- igazolólap gépjármű balesetből adódó kereset veszteség rendezéséhez
- adásvételi szerződés
- forgalmi engedély
- törzskönyv
- aláírási címpéldány
- tulajdonjog bejegyzéssel vagy törléssel kapcsolatos okiratok
- üzembentartói szerződés vagy okirat
- munkáltatói nyilatkozat
- közjegyzői okirat
- építési engedély
- építési napló
- tervdokumentáció
- költségkimutatás
- bérleti vagy lízingszerződés
- szerződés gépjármű kölcsönadásról
- forgalomból való kivonás igazolása (érvénytelenített forgalmi engedély, illetve törzskönyv)
- bontási igazolás
- a sérült vagyontárgy tulajdonjogát, a kártérítésre jogosultságot igazoló dokumentumok

Ügyfélértékelő  
és általános rendelkezések

E-Optimum casco biztosítás  
általános szerződési feltételek

AutoHelp

Kiegészítő belföldi poggyászbiztosítás

Kiegészítő balesetbiztosítás

Függelék

- Az E-Optimum casco biztosítási szerződésre bejelentett káresemények esetén az alábbi okiratokat kérheti a Biztosító a kárrendezéshez

## Kár összegének igazolására alkalmas dokumentumok

- javítási árajánlat
- javítási számla
- garanciajegy
- munkalap
- fotó
- értéklista
- ingóságai kárlista
- márkakereskedő, vezérlésviselet nyilatkozata a gépjármű típusáról, felszereltségéről
- vámkezeléssel kapcsolatos iratok
- adóbevallás a szükséges tartalommal
- egyszerűsített éves beszámoló
- eredmény-kimutatás, mérleg
- tárgyi eszköz-nyilvántartás
- egyéb könyvelési iratok
- költségkimutatás
- menetjegyek
- útnyilvántartás
- menetlevél
- fuvarlevél
- szervizkönyv
- szállítási számla
- gépkocsi tárolási számla
- keresetvesztéséget igazoló iratok
- temetéssel kapcsolatos költségek igazolása
- orvosi kezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- kórházi ellátással, gyógykezeléssel kapcsolatos költségek igazolása
- rehabilitációs költségek, gyógyászati segédeszközök számlái
- a vagyoni és nem vagyoni károk mértékét igazoló egyéb okiratok
- gépjármű diagnosztikai vizsgálat eredmény lapja
- általános forgalmi adó (áfa) nyilatkozat
- elektromos és hibrid járművek hajtóakkumulátora káridőponti kapacitásának igazolása: gyártó/importőr által a jótállás megtartásához előírt, rendszeres diagnosztikai vizsgálatának dokumentációja, vagy diagnosztikai bevizsgálás jegyzőkönyve
- gépjármű vásárlási számla
- a jármű kulcsainak, a riasztó- és egyéb vagyonvédelmi berendezések kulcsainak, a lopásgátló berendezésnek (pl. indításgátló, riasztó) vásárlási/beépítési számlája, garanciajegye
- a járműbe beépített készülékek és tartozékok vásárlási számlája, garanciajegye
- a jármű közúti forgalomban való részvételéhez kötelezően előírt tartozékainak számlája, garanciajegye
- járművön végzett engedélyköteles átalakítások műszaki dokumentációja és ezek közlekedési hatósági engedélyei
- alkatrész beszerzési bizonylat (cikkszámmal)
- az egyes elemek pótlásával összefüggésben igazoltan felmerült költségekről szóló számla
- előzménykárok dokumentumai
- fotódokumentáció
- gépjármű bérleti szerződés és számla
- a gépjármű maradványának eladásáról szóló kereskedői ajánlat, bizonylat, számla, adás-vételi szerződés
- károk érték-meghatározás
- vállalkozói és megbízási szerződések számlái

